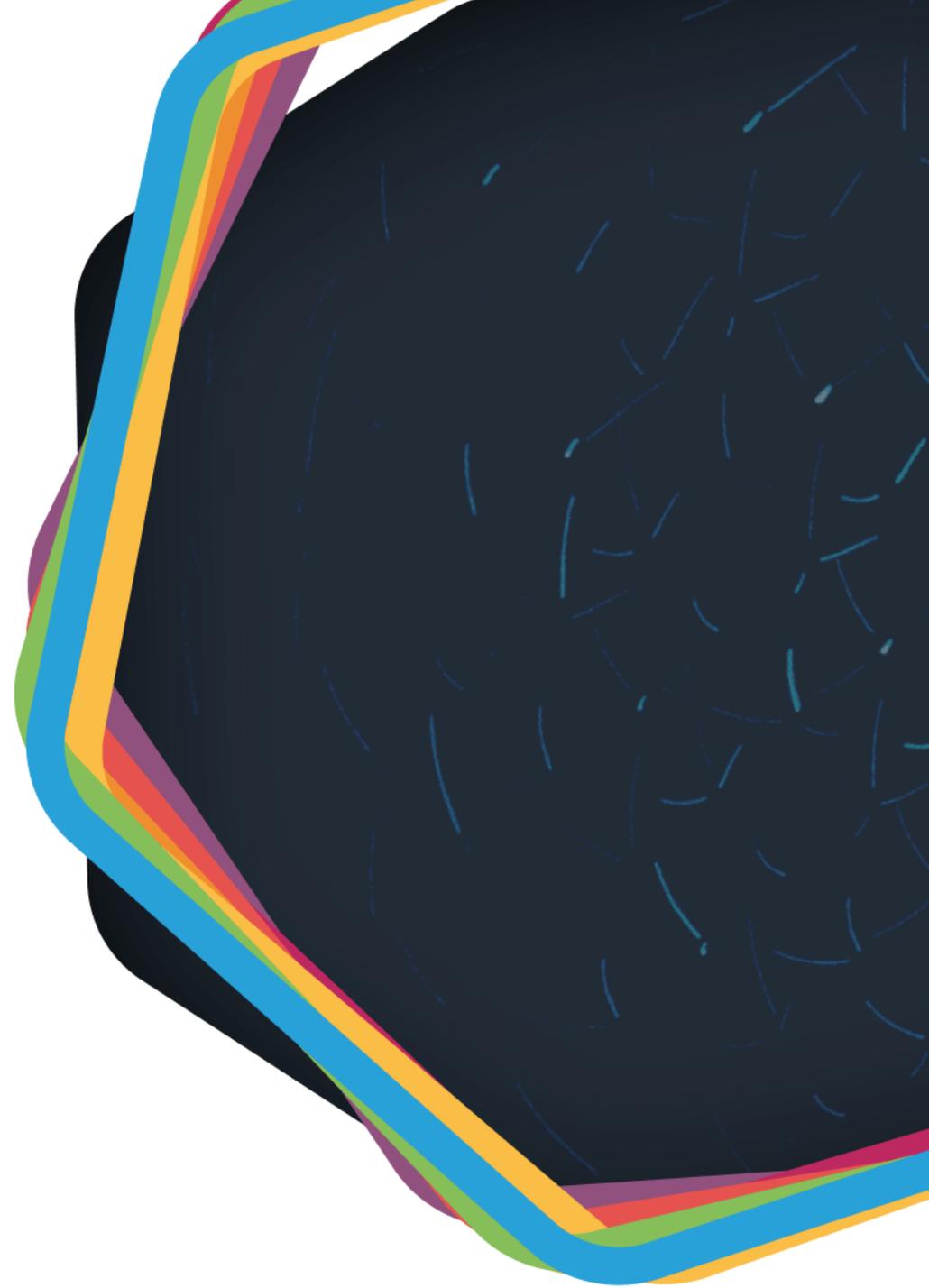




Plateforme de participation citoyenne

Communauté de Communes Le Grésivaudan

25/10/2023



A propos

Proposez une démocratie plus ouverte et transparente à vos citoyens



La solution en **bref**



Tournée vers **les citoyens**

Offrir aux citoyens un outil ergonomique et facile d'utilisation pour accéder et participer aux consultations de la ville



Facilite l'instruction **des services**

Proposer à vos services un outil simple, intuitif et complet pour créer et gérer vos consultations



Une solution **clé en main**

incluant la mise à disposition de la plateforme et son adaptation à la charte graphique de la ville, son hébergement, sa maintenance dont la sécurité, la sauvegarde, la réversibilité et les outils permettant le respect de la réglementation RGPD.



Personnalisation **éditoriale**

Notre solution a été spécialement développer pour répondre aux besoins de mise en œuvre de dispositifs de consultation (*appels à projet, budgets participatifs, enquêtes...*), tout en fournissant un socle complet de fonctionnalités éditoriales.



Respecter les standards

Notre solution est respectueuse des standards en matière de sécurité, d'accessibilité RGAA, consultation en mobilité, ergonomique pour l'internaute et simple d'utilisation pour les administrateurs.

La participation citoyenne



Budget participatif



Boite à idées



Challenge et concours



Interpellation citoyenne



Appel à projets
Appel à solutions



Consultation



Avis d'informations



Appel à manifestation
d'intérêt



Vote



Commentaire



Réactions



Signature

Les 10 atouts de notre outil



Dédié aux collectivités

Notre solution répond aux enjeux des sites internet de collectivités. Avec plus de 100 collectivités utilisant le CMS.eolas, il est aujourd'hui l'un des leaders du marché.



Facile à utiliser

Ceux qui n'ont pas de connaissances techniques peuvent administrer facilement et rapidement leurs sites web.



Open source

CMS.eolas et le module de participation est une solution ouverte, française, facilitant la réversibilité et l'interopérabilité. Elle est distribuée sous licence CECILL 2.1.



Sans limite

Le nombre de contenus, de participations, d'utilisateurs et de pages est illimité.



Modulaire

CMS.eolas offre un socle de fonctionnalités que l'on peut enrichir par des modules : pour que votre site corresponde à vos besoins.



Durable et évolutif

Depuis plus de 12 ans, CMS.eolas accompagne ses utilisateurs pour qu'ils puissent rester à la pointe des usages de l'Internet.



Optimisé pour le référencement

CMS.eolas vous permet d'optimiser les balises pour le référencement sur Google et les autres moteurs de recherche.



Accessibilité

Depuis ses toutes premières versions, CMS.eolas accorde une importance toute particulière pour que ses contenus et services soient accessibles à tous.



Responsive design

La solution est totalement adaptée à l'usage des internautes sur tablettes et smartphones.



Accompagnement

Chefs de projet, consultants, webdesigner, développeurs... Tous sont là pour accompagner le développement et le succès de votre outil.

Quelques cas d'usage

Une plateforme dédiée à tout type de collectivité



LA PLATEFORME DE PARTICIPATION DE LA VILLE DE MONTRouGE

PROBLEMATIQUE

Après avoir lancé dès 2017 une plateforme dédiée à ses budgets participatifs, la ville de Montrouge a souhaité mettre en œuvre une plateforme généraliste de participation destinée à accueillir le nouveau budget participatif ainsi que les autres consultations proposées aux citoyens.

MISSION

- Mise en place Implémentation de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des participations (consultation, budget participatif...)
- Mise en place de la connexion France Connect
- Adaptations graphiques aux couleurs de la ville
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

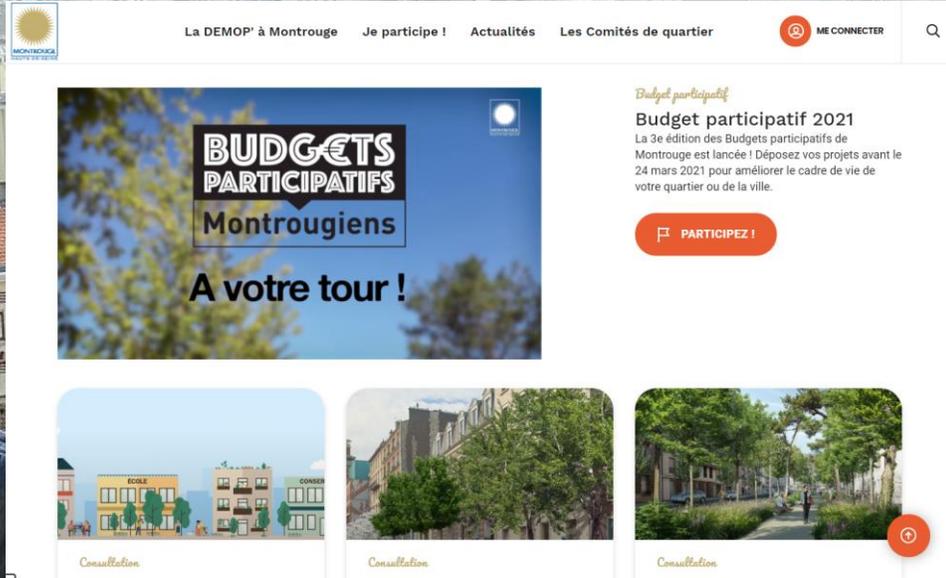
- Une mise à disposition de la plateforme en 1 mois avec 6 participations ouvertes au public
- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



jeparticipe.ville-montrouge.fr

Budget participatif, consultations



LA PLATEFORME D'INNOVATION MÉTROPOLITAINE



PROBLEMATIQUE

En lien avec l'Agenda du Développement Economique, l'Agenda Numérique, les feuilles de route Innovation et Smart Métropole ainsi que la politique d'achat innovante, la Métropole Aix-Marseille-Provence a décidé de mettre en place une plateforme d'innovation visant à faciliter et accélérer le rapprochement entre la commande publique, les besoins métiers et les entreprises offreuseuses de solutions.

MISSION

- Mise en place de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des participations (appels à projets, appels à manifestations d'intérêt, challenges, concours...)
- Adaptations graphiques aux couleurs de la Métropole
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une mise à disposition de la plateforme en 3 semaines
- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)
- Un outil permettant à la Métropole de construire une programmation des achats tenant pleinement compte de l'offre d'innovation disponible sur le territoire.



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



LA PLATEFORME DE PARTICIPATION DE LA VILLE DE SEYSSINET-PARISSET

PROBLEMATIQUE

A l'occasion du lancement de son premier budget participatif, la ville de Seyssinet-Pariset a souhaité mettre en œuvre une plateforme généraliste de participation destinée à accueillir le nouveau budget participatif ainsi que dans le futur les autres consultations proposées aux citoyens. Ce nouvel outil accueille également toutes les informations et actualités des instances citoyennes de la ville.

MISSION

- Mise en place Implémentation de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des participations (consultation, budget participatif...)
- Adaptations graphiques aux couleurs de la ville
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une mise à disposition de la plateforme en 1 mois avec un budget participatif
- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



jeparticipe.seyssinet-pariset.fr

Budget participatif, consultations

LA PLATEFORME DE PARTICIPATION DE LA VILLE DE THONON-LES-BAINS



jeparticipe-thonon.fr

Budget participatif

PROBLEMATIQUE

A l'occasion du lancement de son premier budget participatif, la ville de Thonon-Les-Bains a souhaité mettre en œuvre une plateforme généraliste de participation destinée à accueillir le nouveau budget participatif ainsi que dans le futur les autres consultations proposées aux citoyens. Ce nouvel outil accueille également toutes les informations et actualités des instances citoyennes de la ville.

MISSION

- Mise en place Implémentation de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des participations (consultation, budget participatif...)
- Adaptations graphiques aux couleurs de la ville
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une mise à disposition de la plateforme en 1 mois avec le budget participatif
- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



LA PLATEFORME DES HABITANTS DE LOUVIERS

jaimelouviens.fr



Jaimelouviens.fr

Donner les moyens d'agir aux citoyens

PROBLEMATIQUE

La ville de Louviers a initié en 2018 une politique de proximité intitulée « Les villages dans la ville » visant à encourager les initiatives citoyennes au plus près des habitants. De plus la crise sanitaire liée à la Covid-19 a révélé le besoin de créer de nouvelles formes de solidarités et mis en évidence des attentes nouvelles et exigeantes de la part de la population. Dans ce cadre, la ville de Louviers a souhaité créer la plateforme jaimelouviens.fr qui consiste à proposer, sur un seul et même support numérique, les différents piliers d'une politique de proximité inclusive, dont l'ambition est de toucher le plus grand nombre d'habitants.

MISSION

- Mise en place de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des fonctionnalités d'entraide, de vie locale et de participation
- Adaptations graphiques aux couleurs de la ville
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une plateforme unique pour l'ensemble des moyens d'agir sur le territoire de la commune.
- Une plateforme simple d'utilisation, évolutive et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



LA PLATEFORME DE PARTICIPATION DE LA VILLE DE BOURG-LA-REINE

PROBLEMATIQUE

A l'occasion du lancement de son premier budget participatif, la ville de Bourg-la-Reine a souhaité mettre en œuvre une plateforme généraliste de participation destinée à accueillir le nouveau budget participatif ainsi que dans le futur les autres consultations proposées aux citoyens. Ce nouvel outil accueille également toutes les informations et actualités des instances citoyennes de la ville.

MISSION

- Mise en place Implémentation de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des participations (consultation, budget participatif...)
- Adaptations graphiques aux couleurs de la ville
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une mise à disposition de la plateforme en 1 mois avec le budget participatif
- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)



**RESPONSIVE
WEB DESIGN**



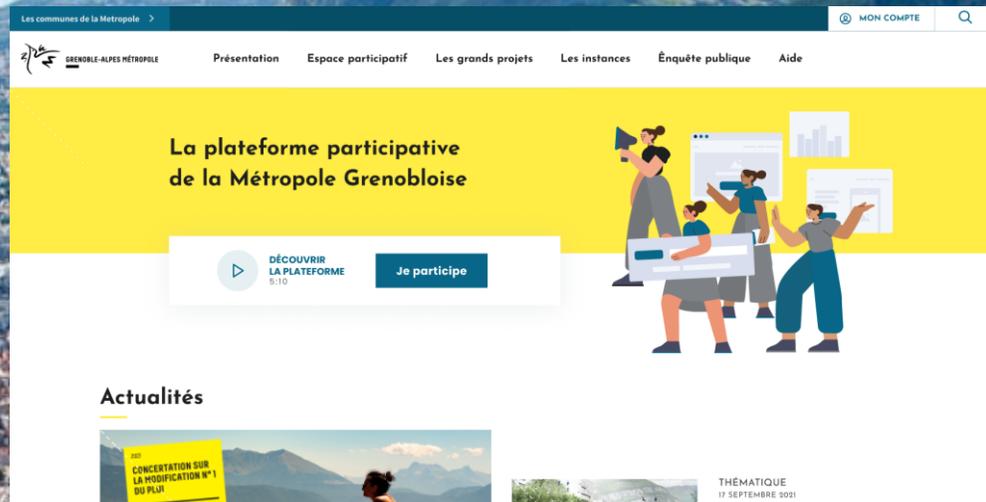
**PLATEFORME DE
PARTICIPATION**



participons.bourg-la-reine.fr

Budget participatif

LA PLATEFORME DE PARTICIPATION CITOYENNE DU TERRITOIRE METROPOLITAIN DE GRENOBLE



metropoleparticipative.fr

Plateforme participative de territoire

PROBLEMATIQUE

Après avoir déployée une première plateforme de participation, Grenoble Alpes Métropole a retenu Eolas pour développer d'avantage le canal numérique de la participation citoyenne sur le territoire en mettant en place une plateforme participative mutualisée pour l'ensemble de ses 49 communes.

MISSION

- Mise en place de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des fonctionnalités et évolutions liées à la mutualisation
- Adaptations graphiques aux couleurs de la Métropole et de ses communes
- Formation
- Maintenance et support utilisateur

BENEFICES CLIENT

- Une plateforme à disposition de l'ensemble des communes de la Métropole
- Une plateforme simple d'utilisation, évolutive et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)
- Une mutualisation des moyens techniques et d'accompagnement pour les communes



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION



LA PLATEFORME DE PARTICIPATION CITOYENNE DE LA VILLE ET METROPOLE DE SAINT-ETIENNE

PROBLEMATIQUE

La Ville et la Métropole a retenu Eolas pour développer d'avantage le canal numérique de la participation citoyenne sur le territoire en mettant en place une plateforme participative mutualisée permettant de renforcer la participation sur des chantiers thématiques (Plan cancer, PLUI, grands projets urbains, plan de mobilité...).

MISSION

- Mise en place de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Paramétrage des fonctionnalités et évolutions liées à la mutualisation
- Adaptations graphiques aux couleurs des grands chantiers
- Formation
- Hébergement
- Maintenance et support utilisateur

BENEFICES CLIENT

- Une plateforme à disposition de la Ville et de la Métropole pour la publication de leurs consultations thématiques
- Une plateforme simple d'utilisation, évolutive et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)
- Une mutualisation des moyens techniques et d'accompagnement pour les communes



plui.saint-etienne-metropole.fr
plancancer.saint-etienne.fr

Plateforme participative
multi-sites thématiques



RESPONSIVE
WEB DESIGN



PLATEFORME DE
PARTICIPATION

LA PLATEFORME DE MISE EN RELATION DE L'ASSOCIATION PACTEPME

PROBLEMATIQUE

L'association Pacte PME a pour mission de faciliter le rapprochement entre les grands groupes et les PME et de stimuler toutes les formes de coopérations entre elles : achat, innovation ouverte, export, montée en compétences, etc. Elle a retenu Eolas pour mettre en œuvre une plateforme servant les objectifs suivants : créer des mises en relation Grands comptes - PME ou PME - PME à travers un outil digital ; faciliter cette mise en relation ; mieux mettre en valeur les atouts des PME ; accompagner les PME dans leur transformation et leur développement.

MISSION

- Mise en place de la plateforme de participation citoyenne Eolas
- Développements spécifiques liées aux différentes entités (grand comptes, PME, startups)
- Adaptations graphiques aux couleurs de l'association
- Formation
- Maintenance et support utilisateur
- Hébergement

BENEFICES CLIENT

- Une plateforme simple d'utilisation et modulaire favorisant la participation et optimisée sur l'ensemble des supports (PC / tablette / mobile)
- Un outil répondant précisément aux besoins de l'association et de ses adhérents.



**RESPONSIVE
WEB DESIGN**



**PLATEFORME DE
PARTICIPATION**



www.hubpme.com

Plateforme d'échange et d'innovation

Mise en œuvre d'une plateforme de participation citoyenne

Méthodologie, prestations et budget



Méthodologie type et planning d'exécution

Volet numérique (Périmètre Eolas)	Volet non numérique
Semaine 1 <ul style="list-style-type: none">• Réunion de cadrage• Présentation de la plateforme	
Semaine 2 <ul style="list-style-type: none">• Mise en place de l'infrastructure de préproduction et de production• Cadrage des éléments de personnalisation graphique	Semaine 2 <ul style="list-style-type: none">• Validation du positionnement graphique et communication de la plateforme avec fourniture des visuels et illustrations le cas échéant• Validation des types de participation nécessaires et du règlement du budget participatif le cas échéant
Semaine 3 <ul style="list-style-type: none">• Paramétrage de la plateforme et du budget participatif selon les règles de la consultation	Semaine 3 <ul style="list-style-type: none">• Rédaction des contenus qui alimenteront la plateforme
Semaine 4 <ul style="list-style-type: none">• Mise à disposition de la plateforme• Formation des administrateurs et contributeurs	Semaine 4 <ul style="list-style-type: none">• Fourniture des éléments techniques (pointage du nom de domaine, certificat SSL)• Démarrage de la saisie des contenus par vos soins dans la plateforme
Semaine 5 <ul style="list-style-type: none">• Mise en ligne de la plateforme• Démarrage de l'hébergement, de la maintenance et de l'accompagnement à l'utilisation et à la contribution	

Maintenance et accompagnement

- La prestation de maintenance couvre :
 - Le support et l'assistance à l'utilisation de la plateforme
 - La maintenance corrective
 - La qualification des demandes d'évolution
 - Les montées de version de la plateforme et nouvelles fonctionnalités
- Le support accessible du lundi au vendredi de 8h30 à 19h (Heures ouvrées Eolas) : par ticket sur notre extranet <https://my.eolas.fr>, par téléphone.
- Les garanties pour une anomalie bloquante sont les suivantes :
 - Garantie de temps d'intervention (GTI) : inférieur à 1 heure,
 - Garantie de temps de rétablissement (GTR) : inférieur à 4 heures

Hébergement

- Les caractéristiques de notre proposition d'hébergement sont les suivantes :
 - Un hébergement en France (Grenoble) dans notre datacenter éco-responsable
 - Un serveur virtuel dédié (Linux) :
 - VM 4 Go RAM/ 30 Go de Stockage avec backup de 7 jours, monitorée à la fréquence de 30 mn
 - Sécurité : Service de Détection d'Intrusion Système (HIDS)
- La maintenance liée à l'hébergement et à la maintenance applicative sont gérées de manière transparente via un seul point d'entrée.

Les environnements de travail

Nous mettons en place 3 environnements de travail pour mener à bien votre projet :



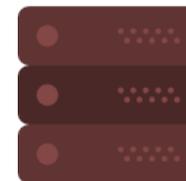
Serveur de développement

Accessible uniquement aux équipes d'Eolas pour la réalisation et la mise en place des développements



Serveur de préproduction

Accessible à l'équipe cliente et les testeurs pour tester les développements livrés et les évolutions avant déploiement sur le site de production



Serveur de production

Site en ligne accessible aux internautes pour sa partie publique, aux adhérents et à l'équipe cliente pour la partie contribution



A NOTER :

Ce serveur est accessible après mise en ligne.

Zoom sur les fonctionnalités

**Une plateforme simple à utiliser
et à administrer pour
questionner vos citoyens**



La participation citoyenne



Budget participatif



Boite à idées



Challenge et concours



Interpellation citoyenne



Appel à projets
Appel à solutions



Consultation



Avis d'informations



Appel à manifestation
d'intérêt



Vote



Commentaire



Réactions



Signature

Fonctionnalités globales

Fonctionnalités	Précisions
Site	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'utiliser la plateforme pour réaliser un site de démocratie participative
Multisites	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'utiliser la plateforme dans une logique multisites avec liaison entre les sites et partage de contenus
Gabarit & personnalisation graphique	<ul style="list-style-type: none">• Gabarits prédéfinis : un gabarit principal pour les sous-site et un gabarit plus transverse pour le site principal en mode multisites.• Les gabarits sont personnalisables pour s'adapter à une charte graphique existante (police, couleurs, logo, favicon,...)
Gestion des cookies	<ul style="list-style-type: none">• Utilisation du plugin Tarteaucitron sur le CMS.eolas avec gestion des services externes
Référencement	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'interconnecté avec le CMS.eolas un outil d'analyse de trafic. Il est également possible d'optimiser le SEO dans les pages du site
Accessibilité	<ul style="list-style-type: none">• La solution permet de gérer les éléments éditoriaux en accord avec les recommandations du RGAA 4.1. Nos équipes vérifient également le bon niveau de contraste de la charte graphique à décliner.
RGPD	<ul style="list-style-type: none">• La solution est optimisée pour permettre de personnaliser le consentement et indiquer la finalité de traitement des informations recueillis auprès des utilisateurs dans les formulaires ou encore dans le compte utilisateur.

Fonctionnalités éditoriales et gestion de contenu

Fonctionnalités	Précisions
Navigation & Construction des pages	<ul style="list-style-type: none">• Liberté éditoriale pour construire les pages éditoriales dans le CMS.eolas. Mode « édition » qui permet dans une vue « front-office » de créer son contenu à l'aide de paragraphe• Personnalisation des contenus de la page d'accueil
Agenda & actualités	<ul style="list-style-type: none">• Création d'évènement avec périodes. Possibilité d'associer un formulaire d'inscription. Les évènements peuvent être associés à une participation (ateliers, réunions,...)• Communiquer simplement sur les nouveautés de la plateforme via des actualités.
Bibliothèque de médias	<ul style="list-style-type: none">• Administrer tous vos médias (documents, vidéos, photos, liens externes...) via une gestion centralisée qui permet de mettre à jour les médias à un seul endroit pour actualiser vos documents en « oneshot »
Formulaires dynamiques	<ul style="list-style-type: none">• Création en autonomie des formulaires de la plateforme : contact, inscription à un évènement,...• Au sein des participations, formulaires de dépôt pour les usagers adaptés à chaque type de participation (duplication de modèle) ou alors personnaliser un formulaire pour chaque participation.

Fonctionnalités sur les participations

Fonctionnalités	Précisions
Types de participation	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de créer divers types de participation : Budget participatif, Appel à manifestation d'intérêt, Appel à projets / à solutions, Avis d'information, Boîte à idées, Challenge et concours, consultation, interpellation citoyenne, sondage...
Calendrier	<ul style="list-style-type: none">• Construction personnalisée du calendrier de chaque participation
Menu de la participation	<ul style="list-style-type: none">• Personnalisation totale du menu de navigation de chaque participation,• Possibilité d'afficher les soumissions déposées sous la forme d'une liste et d'une carte interactive.
Instruction des soumissions	<ul style="list-style-type: none">• Une interface back-office permet de venir éditer, modifier, ajoutée du contenu pour chacune des soumissions déposées par un usager
Workflow	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de créer et personnaliser des workflows. Gestion des états, des notifications mail associées, choix de la couleur, visibilité en front-office,...
Commentaires	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'activer le dépôt des commentaires. La modération est à postériori ou à priori.
Vote	<ul style="list-style-type: none">• Paramétrage du vote sur une période donnée pour les utilisateurs connectés et définition des conditions de vote• Gestion du nombre de vote maximum autorisé par utilisateur + possibilité de renseigner et cumuler les votes papiers• Restitution des votes visibles ou non : affichage du compte ou sous la forme de jauge
Réaction	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité d'activer les réactions. Les usagers peuvent être « d'accord », avoir un avis « mitigé » ou ne « pas être d'accord » avec une soumission déposée.• Les utilisateurs peuvent également lors du dépôt d'un commentaire donné un avis créant ainsi le débat

Fonctionnalités compte utilisateur

Fonctionnalités	Précisions
Contributeurs BO	<ul style="list-style-type: none">• Chaque contributeur dispose d'un compte pour accéder à l'interface d'administration.• Possibilité de gérer des droits d'accès ou des profils de contribution sur l'ensemble de la plateforme.
Usagers - Création de compte / France Connect	<ul style="list-style-type: none">• L'espace utilisateur permet à celui-ci de retrouver toutes ses activités, gérer ses informations personnelles, contribuer sur la plateforme, ...• La plateforme permet également de passer par France Connect pour toute création de compte• Nous pouvons connecter la plateforme à un autre service tiers > a étudier en fonction du service
Groupes d'utilisateurs	<ul style="list-style-type: none">• Possibilité de créer des groupes d'utilisateurs pour permettre de donner accès à certains contenus (pages, documents, participation,...) qu'à une partie des usagers en fonction des groupes dans lesquels ils sont assignés.
Signalement	<ul style="list-style-type: none">• Les utilisateurs peuvent à tout moment signaler un commentaire, une idée déposée, ...
Brouillon des soumissions	<ul style="list-style-type: none">• Lors du dépôt d'une soumission un utilisateur peut enregistrer et revenir plus tard finaliser son dépôt.• Les usagers ont la possibilité de visualiser le rendu de la soumission avant de la soumettre
Suivi des activités	<ul style="list-style-type: none">• Un espace personnel permet à l'utilisateur de retrouver ses données personnelles mais aussi son activité sur la plateforme• Possibilité de suivre ses soumissions, de retrouver les votes qu'il a fait ou poursuivre son vote s'il n'a pas utilisé toutes ses voies.

Une solution adaptée aux usages et aux usagers

Une plateforme pensée pour être **déclinée et évoluer** au fil des **besoins utilisateurs** mais également des **besoins contributeurs**.

- Des choix ergonomiques pour **favoriser l'expérience des usagers** :
 - Confort de lecture dans les pages
 - Ergonomie avec des repères pour guider le parcours des utilisateurs
 - Un design system (duo de couleurs avec ses déclinaisons) pour s'adapter à la charte de chacun
 - Une interface d'administration claire et simple d'usage
- Des réponses fonctionnelles pour **faciliter la mise en place de la démocratie participative**
 - Liberté éditoriale pour expliquer et accompagner les usagers dans leurs démarches
 - Une construction individuelle de l'arborescence du site
 - Divers types de participation pour répondre aux besoins de chacun : Budget participatif / Consultation / Appel à projet / Enquête publique / Interpellation citoyenne / challenges & concours / ...

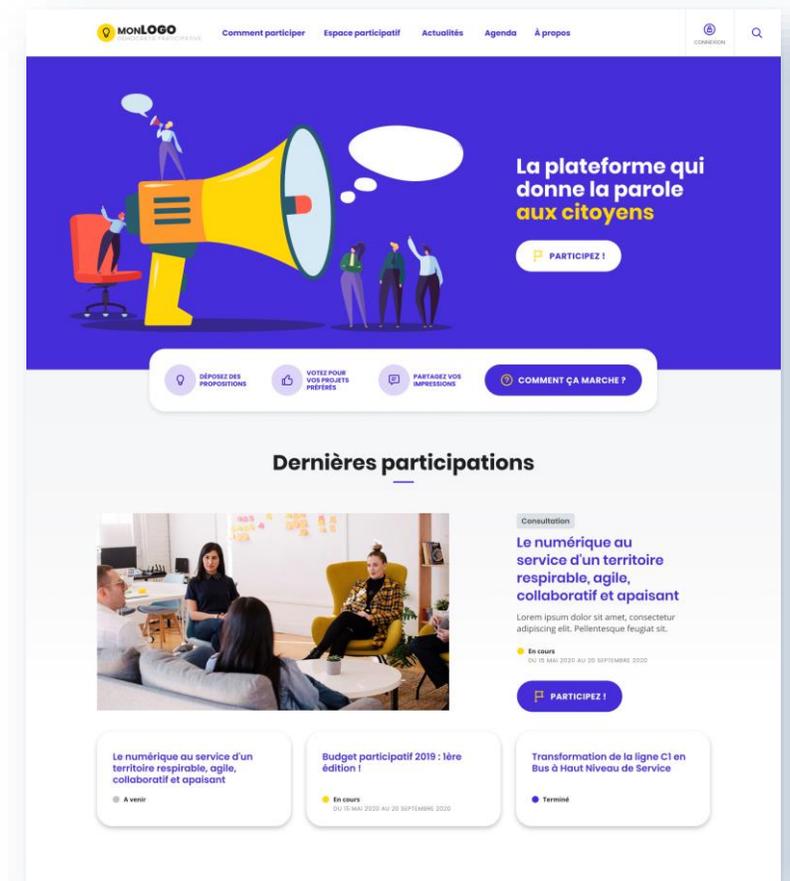
Une plateforme de démocratie avec une ambition territoriale !

Développer une plateforme multisite : La plateforme permet de gérer un unique site de démocratie participative ou alors de gérer la mise en place d'un site principal et de sous-site pour agréger des contenus et partager les participations dans une dynamique territoriale.

- Un **site principal** pour présenter la démocratie participation citoyenne :
 - Toutes les fonctionnalités de la plateforme sur le site principal !
 - Des contenus partagés : afficher les participations, partager les événements des sous-sites vers le site principal
 - Une passerelle pour permettre aux usagers de passer d'un site à l'autre
 - Une administration centralisée en une seule instance : une seule interface de back-office avec une gestion de droits par site.
- Des **sites satellites** pour permettre à chacun de développer, à son échelle, la démocratie participative
 - Une construction individuelle de l'arborescence du site
 - L'accès à toutes les fonctionnalités de participation
 - La personnalisation de la charte graphique

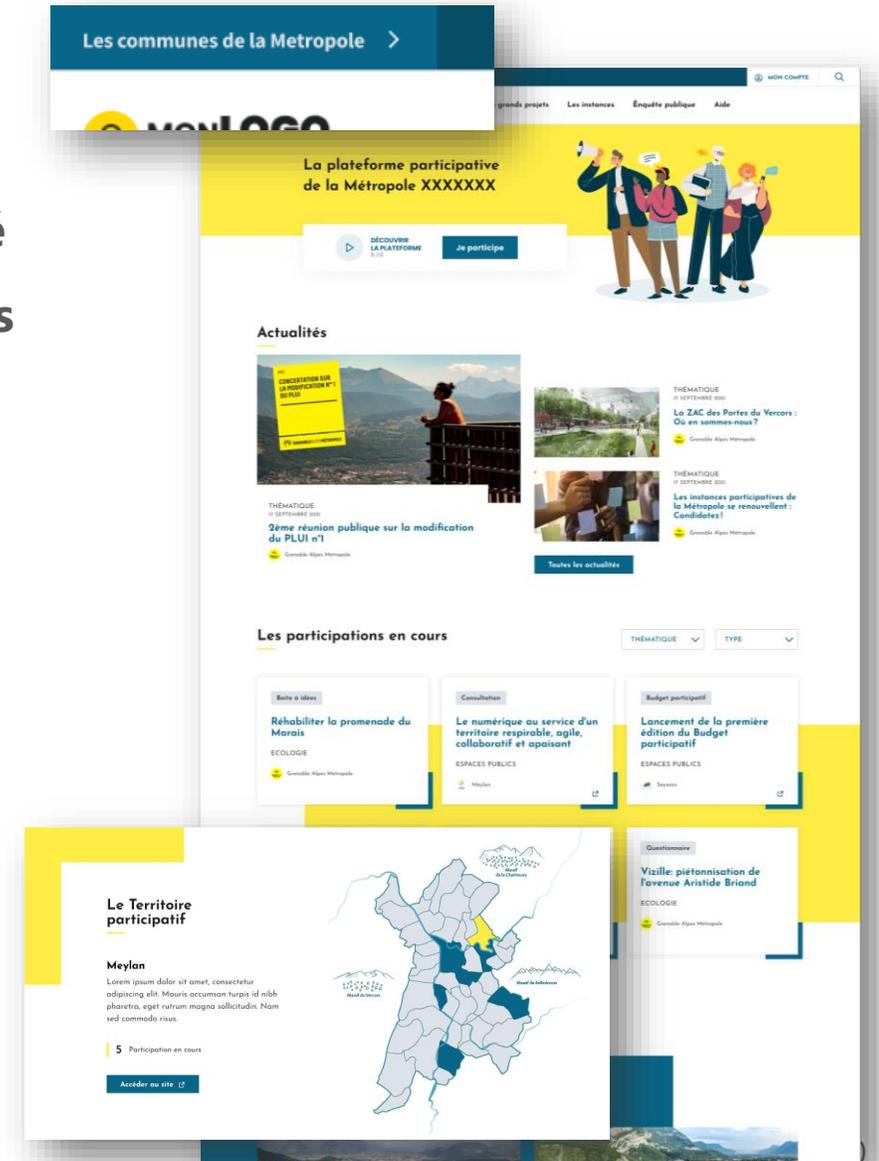
Garantir l'Expérience Utilisateur

- **Une page d'accueil moderne** qui accompagne l'utilisateur dans sa navigation et ses participations
 - Des liens d'accès rapides aux pages
 - Un espace utilisateur pour suivre ses contributions
- Une **construction par couches** pour choisir et faire remonter les principaux contenus (participations / actualités / agenda)
- Un **webdesign pensé pour s'adapter** aux exigences et la charte de chacun.
- Une personnalisation des éléments affichés : image d'accroche, baseline, contenu rédactionnel ...



La plateforme : agrégateur de contenus

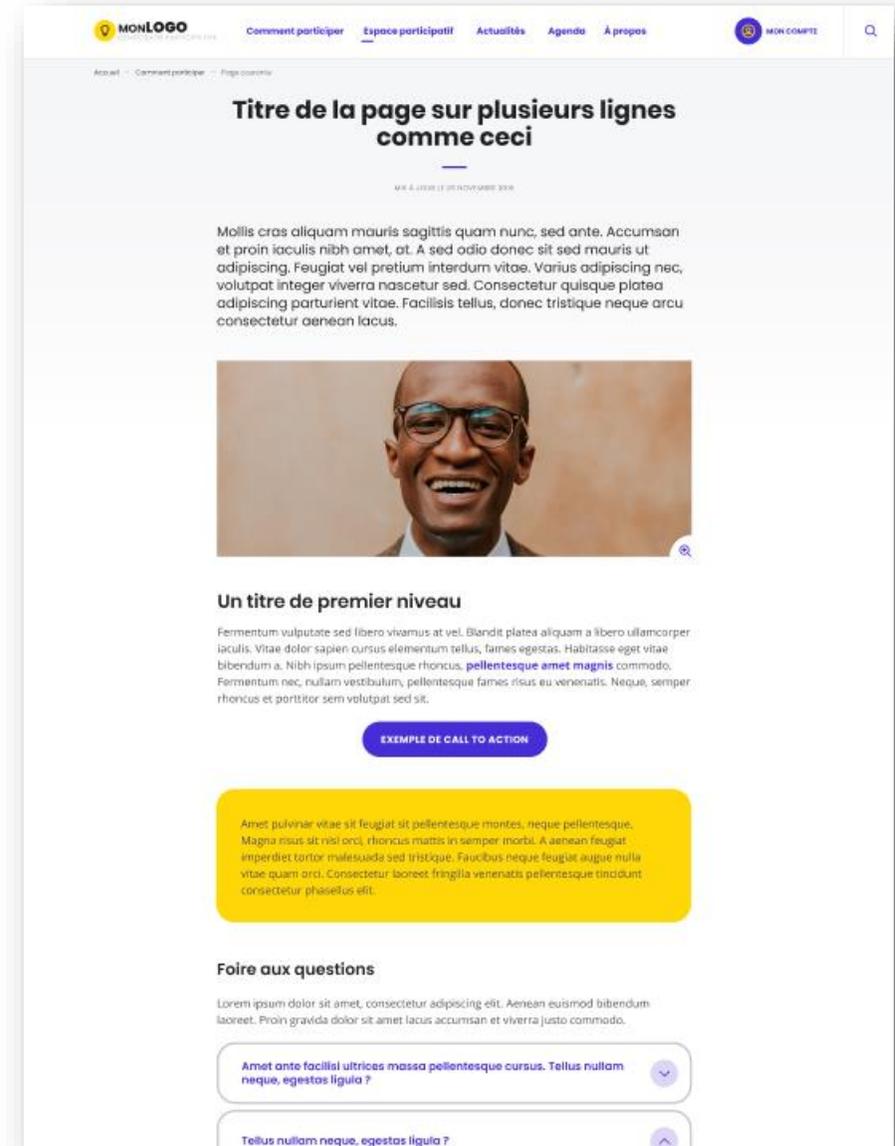
- **En mode multisites**, le site principal dispose d'un gabarit différent permettant à la fois de **promouvoir les actions gérées par l'entité responsable**, mais également de fournir **un point d'entrée vers les sous-sites**.
- Une **navigation récurrente entre les sites** est proposée sur l'ensemble des sites de la plateforme permettant ainsi de les lier et faciliter la navigation de l'utilisateur.
- Des contenus tels que les participations, les évènements, l'agenda peuvent être partagés entre un sous-site et le site principal permettant de promouvoir la participation à l'échelle du territoire.



Liberté éditoriale

Tous les avantages éditoriaux d'une solution de gestion de contenu déjà approuvée.

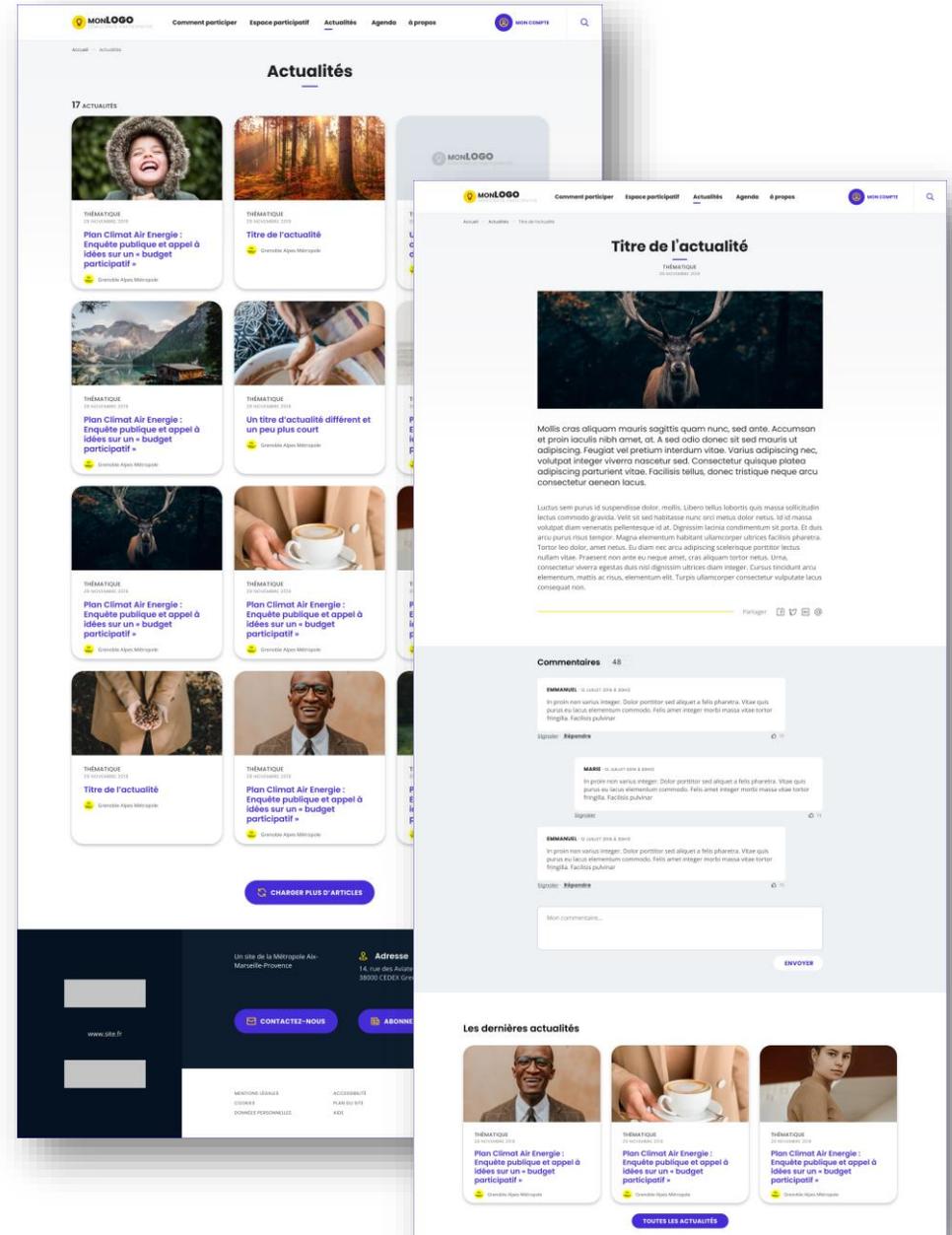
- Le CMS.eolas apporte une réelle **liberté dans la gestion éditoriale** :
 - **Personnalisation totale** dans la construction de l'arborescence
 - **Organisation modulable** des pages éditoriales
 - **Une Webothèque** pour gérer les médias, documents et liens
- Une navigation pensée pour les différents niveaux de pages.
- Des styles éditoriaux variés et faciles à utiliser pour dynamiser les contenus (FAQ, mise en avant, colonage, ...).
- Un cycle de vie des pages avec une prévisualisation avant la mise en ligne.



Rester à jour !

Une nouvelle consultation ? Les travaux des projets lauréats sont réalisés ? Notre outil permet de communiquer simplement !

- La plateforme dispose d'un module permettant de créer des actualités.
- Idéal pour communiquer sur les nouveautés ou les projets à venir.
- Il est possible de laisser les usagers réagir via des commentaires.
- Les actualités sont mises en avant sur la page d'accueil, ou encore dans une page dédiée.
- Il est même possible de les afficher dans une participation !
- Besoin de communiquer plus largement ? Le CMS.eolas peut intégrer la solution ASPmail pour les campagnes de newsletter.

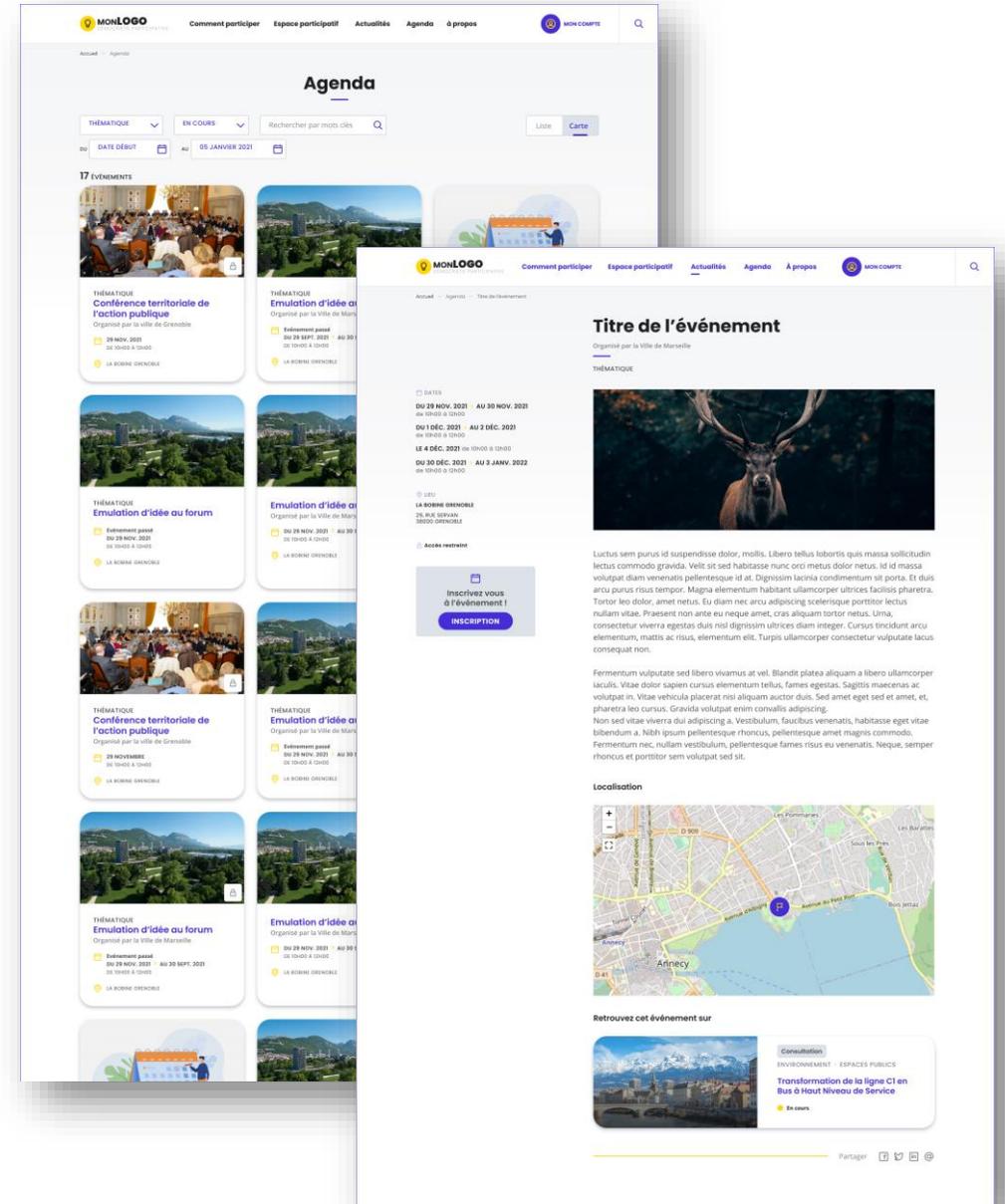


Participez aux événements

Une séance publique, un forum, un atelier d'échange, ne passez plus à côté des événements participatifs !

La plateforme dispose d'un module permettant de créer des événements.

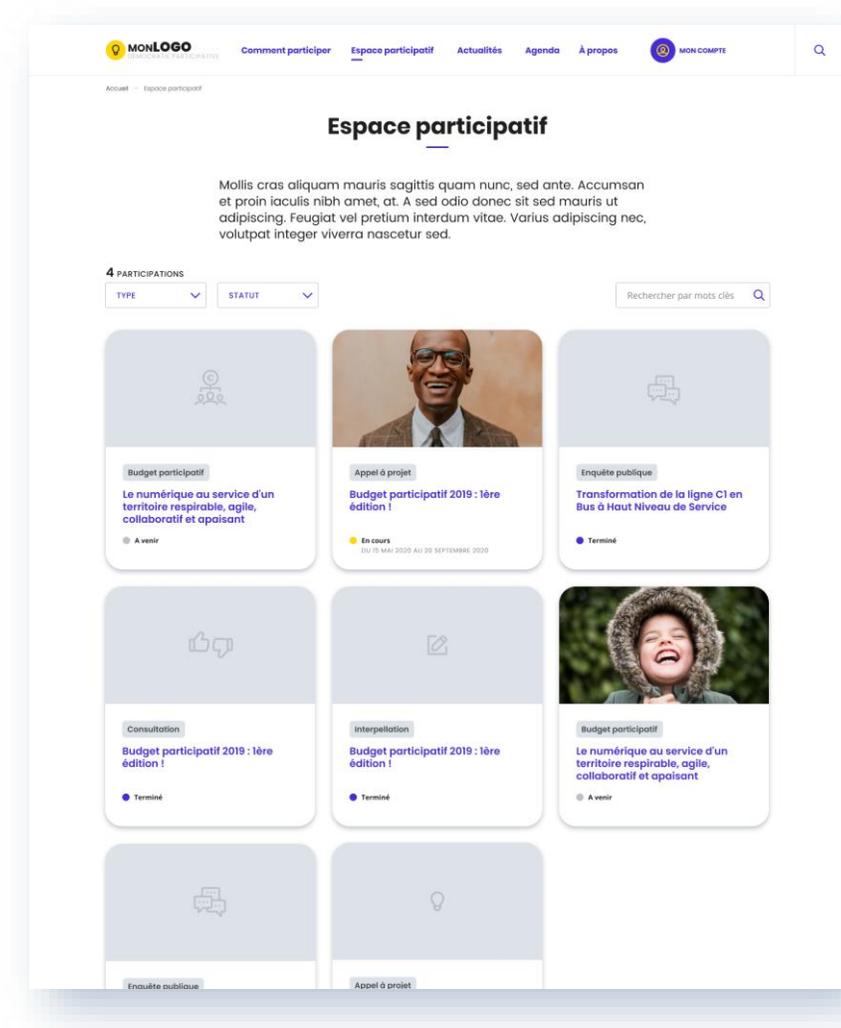
- Les événements sont mis en avant sur la page d'accueil, ou encore dans une page dédiée.
- Gérer les dates de l'évènement et proposer des récurrences au besoin.
- Un événement peut être lié à une participation.
- Donner la possibilité aux usagers de s'inscrire à un évènement via la création d'un formulaire personnalisé.



Place aux participations

Le cœur de la plateforme : la démocratie participative et son espace dédié !

- La plateforme fournit un socle commun pour la présentation et l'administration des différentes participations. Laissant ainsi une grande souplesse dans l'organisation de celles-ci.
- Les utilisateurs peuvent retrouver l'ensemble des participations dans une liste permettant de filtrer les résultats :
 - Le **budget participatif**
 - Les **consultations**
 - Les **appels à projet**
 - Les **enquêtes publiques**
 - Les **interpellations citoyennes**
 - Les **challenges & concours**
- Il est également possible de proposer des listes en fonction du type de participation (liste des budgets, liste des interpellations citoyennes, ...) ou encore sous l'angle de thématiques, grands projets, ...



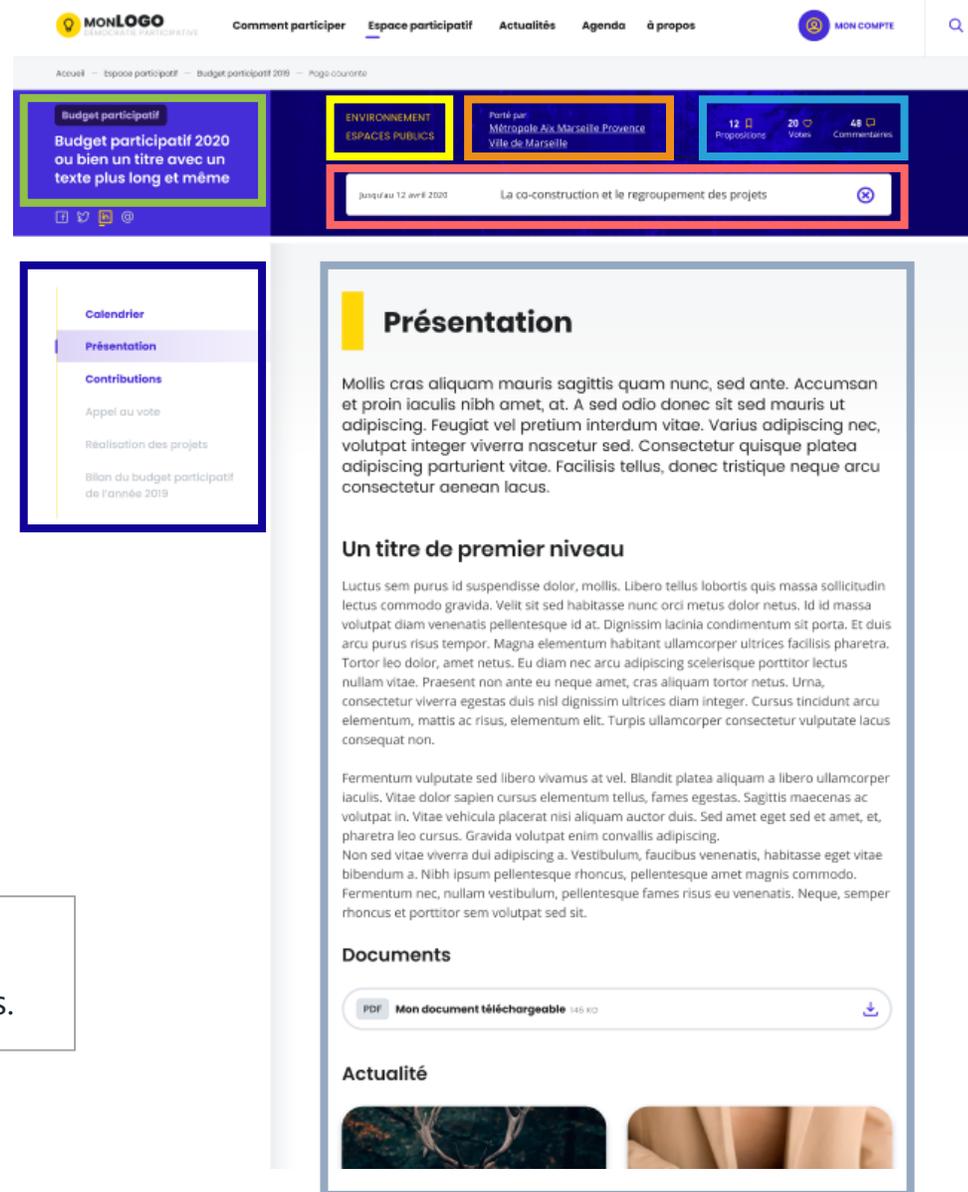
Une structure dédiée

Une construction de page dédiée pour les participations afin de naviguer simplement tout en garantissant un confort de lecture aux usagers.

- L'interface est consacrée à l'affichage de la participation. Des zones structurées permettent à l'utilisateur de se repérer dans la participation.

- | | | | | | |
|---|---------------------------|---|--|---|---------------------------------|
|  | Titre de la participation |  | Entité(s) à l'initiative de la participation |  | Etape(s) du calendrier en cours |
|  | Le menu (onglets) |  | Activités (soumission, vote, commentaire) |  | Zone de contenu |
|  | Thématique(s) associée(s) | | | | |

L'administrateur peut adapter la navigation de chacune des participations. Il peut également construire les contenus qu'il souhaite afficher via différents types d'onglets.



MONLOGO
Comment participer Espace participatif Actualités Agenda à propos

Accueil Espace participatif Budget participatif 2019 Page courante

Budget participatif
Budget participatif 2020
ou bien un titre avec un
texte plus long et même

ENVIRONNEMENT
ESPACES PUBLICS

Porté par
Métropole Aix-Marseille-Provence
Ville de Marseille

12 Propositions 29 Votes 48 Commentaires

Jusqu'au 12 avril 2020 La co-construction et le regroupement des projets

Calendrier
Présentation
Contributions

Appel au vote
Réalisation des projets
Bilan du budget participatif
de l'année 2019

Présentation

Mollis cras aliquam mauris sagittis quam nunc, sed ante. Accumsan et proin iaculis nibh amet, at. A sed odio donec sit sed mauris ut adipiscing. Feugiat vel pretium interdum vitae. Varius adipiscing nec, volutpat integer viverra nascetur sed. Consectetur quisque platea adipiscing parturient vitae. Facilisis tellus, donec tristique neque arcu consectetur aenean lacus.

Un titre de premier niveau

Luctus sem purus id suspendisse dolor, mollis. Libero tellus lobortis quis massa sollicitudin lectus commodo gravida. Velit sit sed habitasse nunc orci metus dolor netus. Id id massa volutpat diam venenatis pellentesque id ac. Dignissim lacinia condimentum sit porta. Et dui arcu purus risus tempor. Magna elementum habitant ullamcorper ultrices facilisis pharetra. Tortor leo dolor, amet netus. Eu diam nec arcu adipiscing scelerisque porttitor lectus nullam vitae. Praesent non ante eu neque amet, cras aliquam tortor netus. Urna, consectetur viverra egestas dui nisi dignissim ultrices diam integer. Cursor tincidunt arcu elementum, mattis ac risus, elementum elit. Turpis ullamcorper consectetur vulputate lacus consequat non.

Fermentum vulputate sed libero vivamus at vel. Blandit platea aliquam a libero ullamcorper iaculis. Vitae dolor sapien cursus elementum tellus, fames egestas. Sagittis maecenas ac volutpat in. Vitae vehicula placerat nisi aliquam auctor dui. Sed amet eget sed et amet, et, pharetra leo cursus. Gravida volutpat enim convallis adipiscing.

Non sed vitae viverra dui adipiscing a. Vestibulum, faucibus venenatis, habitasse eget vitae bibendum a. Nibh ipsum pellentesque rhoncus, pellentesque amet magnis commodo. Fermentum nec, nullam vestibulum, pellentesque fames risus eu venenatis. Neque, semper rhoncus et porttitor sem volutpat sed sit.

Documents

PDF Mon document téléchargeable 145 Ko

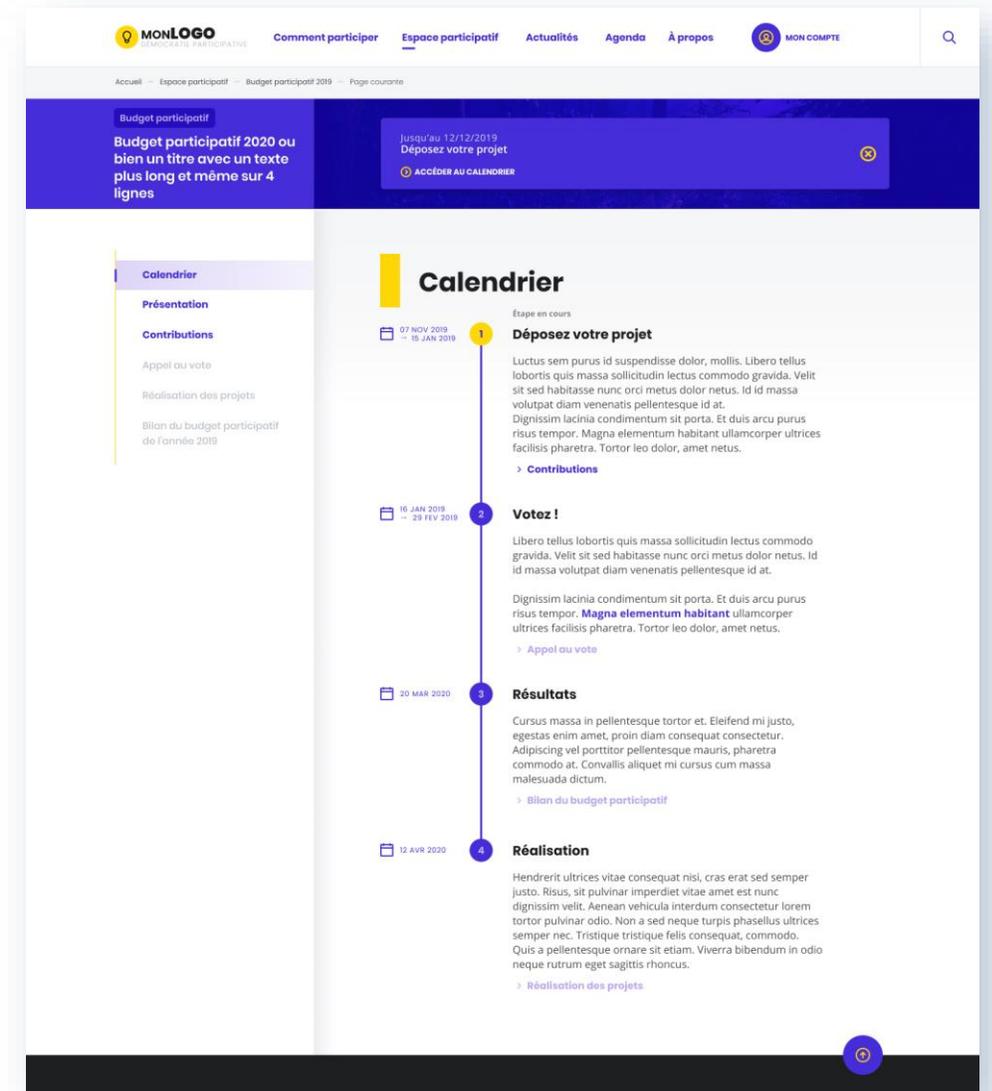
Actualité

Gérer la temporalité dans chaque participation

Définir et programmer les étapes d'une participation c'est possible !

Les étapes se « déclenchent » aux dates associées !

- La notion de **temporalité** est importante dans le déroulement d'une participation. C'est pourquoi **notre solution propose la personnalisation** du nombre, du nom ou encore de la durée d'une étape et ce **dans chaque participation**.
- Les étapes servent également à **activer ou clôturer** différentes fonctionnalités accessibles dans les onglets comme par exemple la phase de dépôt des idées ou encore l'appel au vote !
- **Un calendrier** affiche et **explique le déroulé de la participation**. L'utilisateur voit directement quelle étape est en cours et celles passées ou à venir.

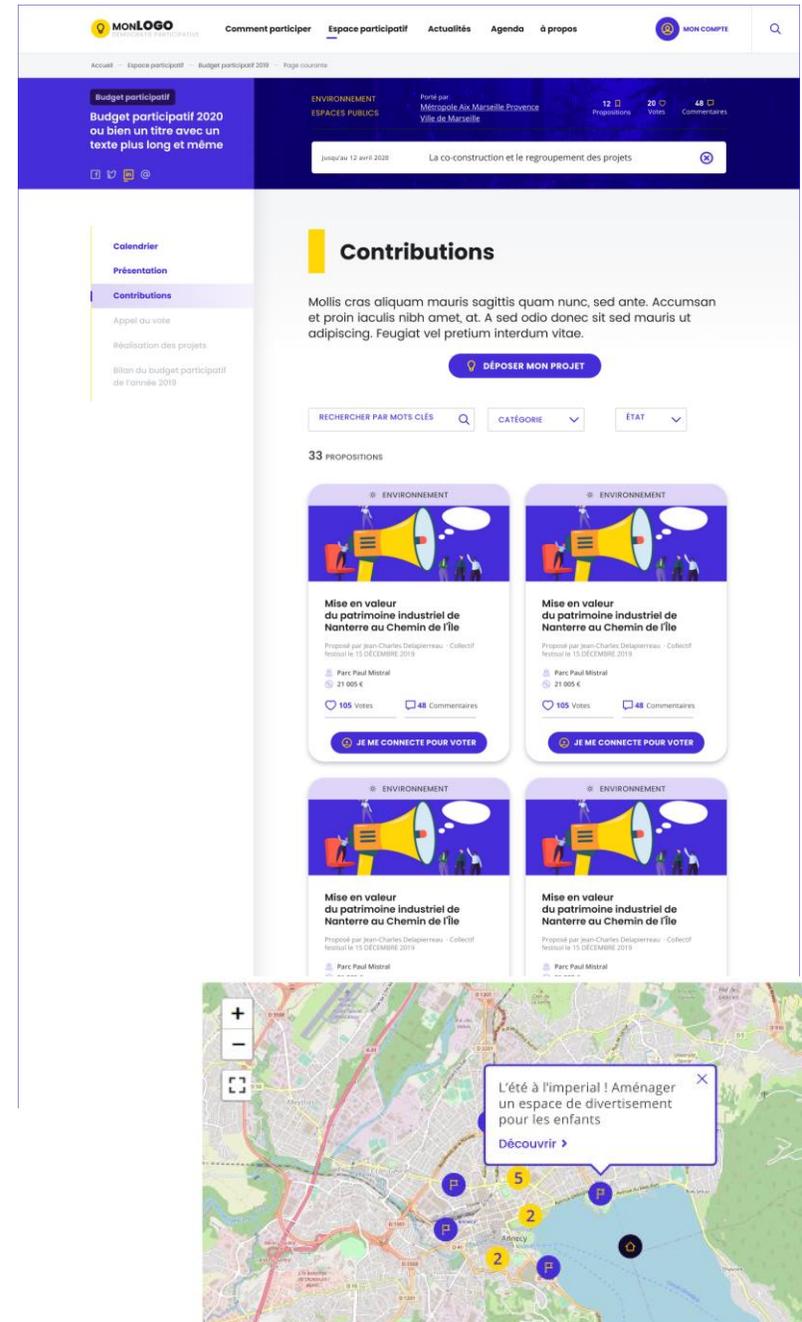


The screenshot displays the MONLOGO website interface for a participatory budgeting process. The main navigation bar includes 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', and 'À propos'. The user is logged in as 'MON COMPTE'. The page title is 'Budget participatif 2020 ou bien un titre avec un texte plus long et même sur 4 lignes'. A prominent blue banner at the top right states 'Jusqu'au 12/12/2019 Déposez votre projet' with a button 'ACCÉDER AU CALENDRIER'. The main content area features a 'Calendrier' section with a vertical timeline of four steps: 1. 'Déposez votre projet' (07 NOV 2019 - 15 JAN 2019), 2. 'Votez !' (16 JAN 2019 - 29 FEV 2019), 3. 'Résultats' (20 MAR 2020), and 4. 'Réalisation' (12 AVR 2020). Each step includes a brief description and a link to further details. A sidebar on the left lists navigation options: 'Présentation', 'Contributions', 'Appel au vote', 'Réalisation des projets', and 'Bilan du budget participatif de l'année 2019'.

Donner son avis !

Besoin de recueillir les avis sur le nouvel aménagement de la ligne de bus ? Besoin d'initiatives pour maintenir la solidarité à la suite du confinement ?

- La plateforme permet de **déposer des idées et de consulter** celles déjà soumises !
- Durant une période paramétrée dans les étapes, les utilisateurs peuvent compléter un formulaire et ainsi **déposer une soumission** !
- La liste des soumissions affiche l'ensemble des **idées déposées et approuvées** par l'administrateur. Ainsi chacun peut consulter les différentes propositions.
- Il est possible de trouver une soumission en fonction de sa **thématique** ou encore de son **état de workflow** (déposée / soumis au vote / lauréat...)
- Un affichage « carte » permet de localiser les soumissions des usagers

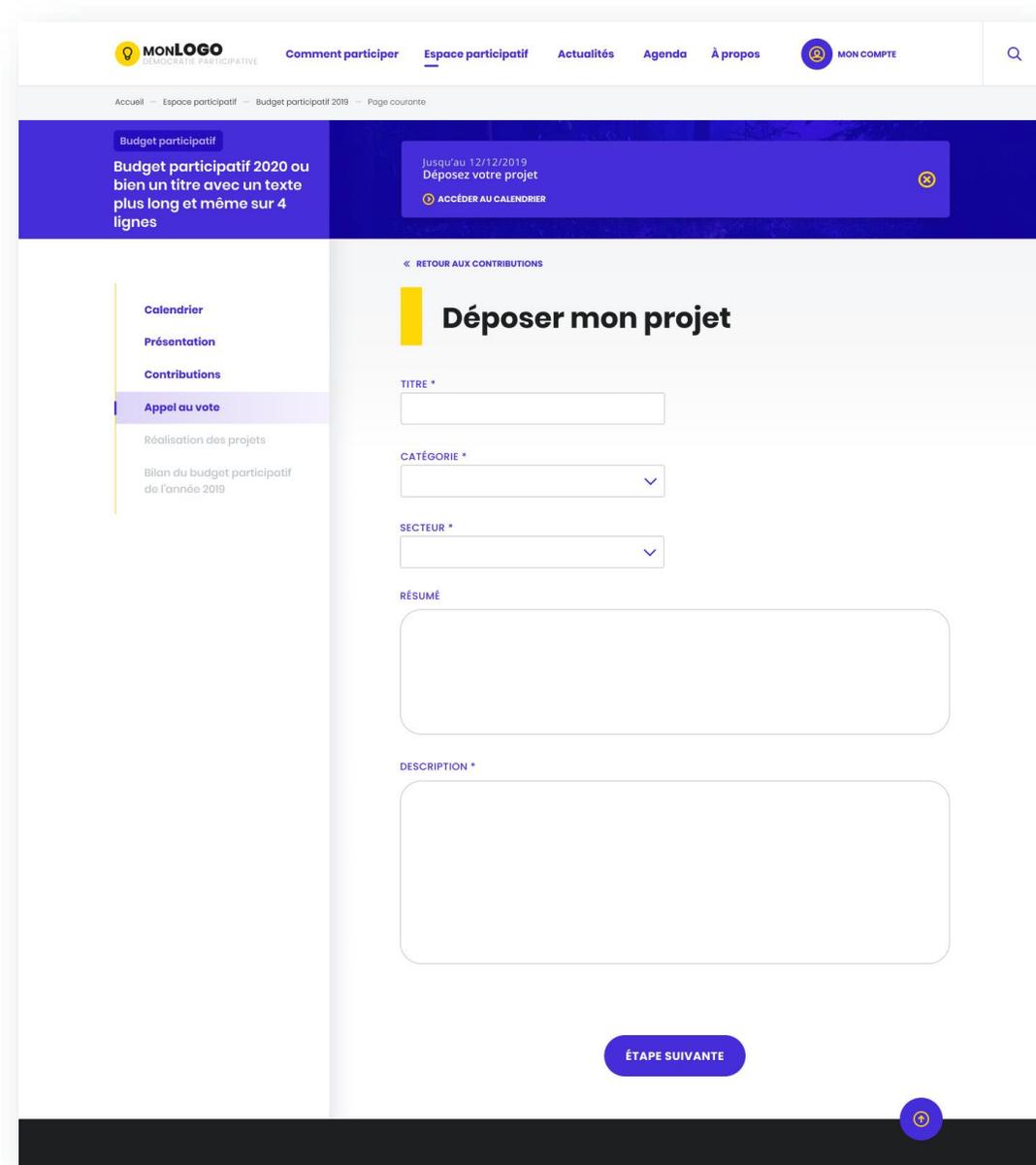


The screenshot shows the MONLOGO platform interface. The top navigation bar includes 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', and 'à propos'. The main content area is titled 'Contributions' and features a search bar, a 'DÉPOSER MON PROJET' button, and a list of 33 propositions. The visible propositions are all related to 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'île'. Below the list, a map view is shown with a callout box indicating a location for a new proposal: 'L'été à l'imperial ! Aménager un espace de divertissement pour les enfants'.

Savoir contextualiser !

Puisque chaque participation est unique, alors elle doit disposer de ses propres spécificités.

- En ce sens nous offrons la possibilité de **créer des formulaires dynamiques**. Il est possible de dupliquer et ajuster les formulaires pour chaque participation.
- Les formulaires sont **personnalisables**. Une liste de champs permet de construire ses questions en fonction du besoin :
 - Champs visibles en front office
 - Champs masqués et réservés à l'administration
- Les usagers peuvent visualiser la soumission avant envoi ou encore l'enregistrer en brouillon pour finaliser plus tard. A l'enregistrement du formulaire, l'internaute devient **porteur de projet**. Grâce à un **système de workflow**, il est **notifié** sur les avancées de sa proposition.



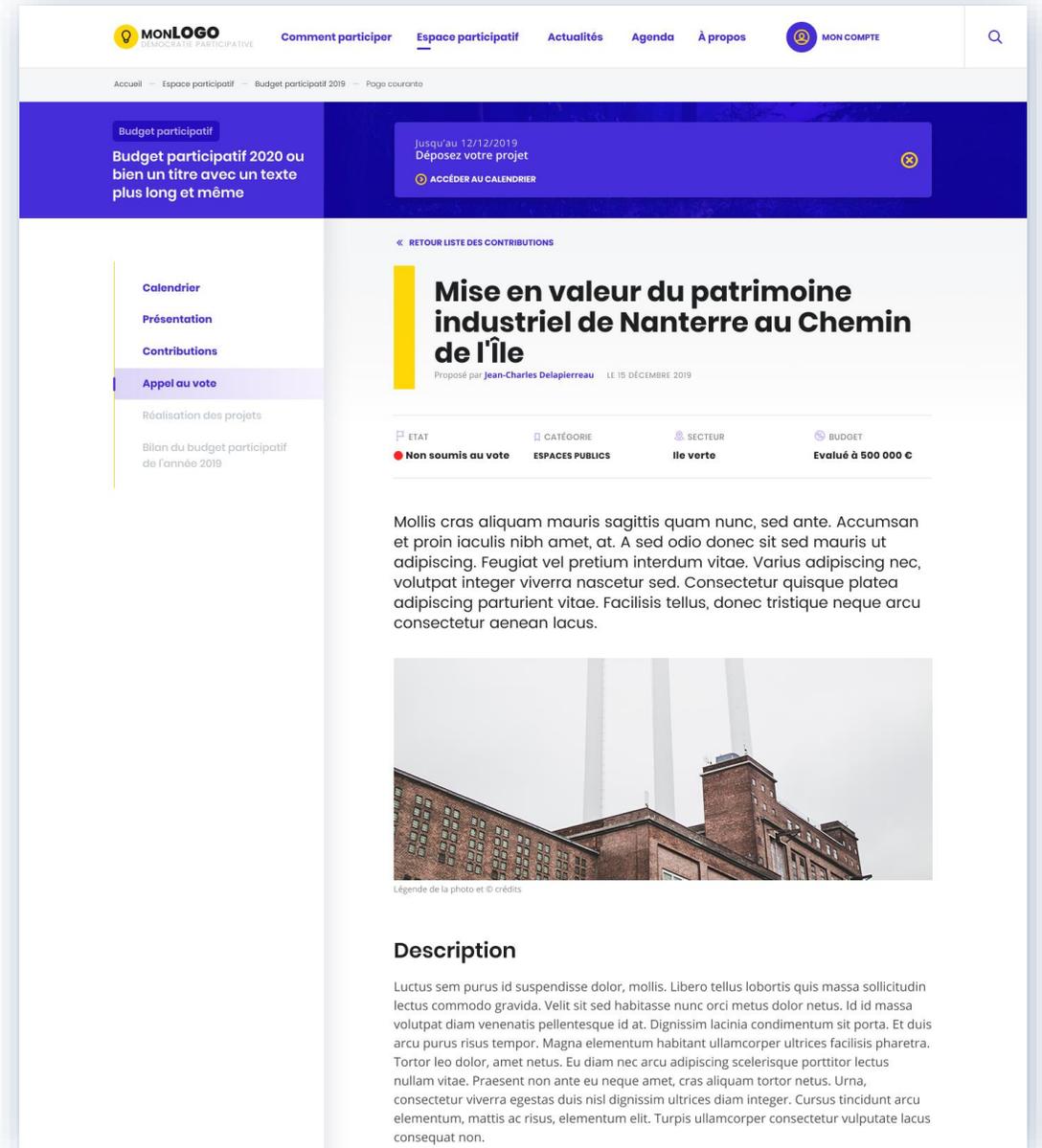
The screenshot shows the 'Déposer mon projet' (Submit my project) page on the MONLOGO website. The page is part of the 'Budget participatif 2020' section. The header includes the MONLOGO logo and navigation links like 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', 'À propos', and 'MON COMPTE'. A blue banner at the top left says 'Budget participatif 2020 ou bien un titre avec un texte plus long et même sur 4 lignes'. A blue banner at the top right says 'Jusqu'au 12/12/2019 Déposez votre projet' with a button 'ACCÉDER AU CALENDRIER'. The main content area has a left sidebar with a menu: 'Calendrier', 'Présentation', 'Contributions', and 'Appel au vote' (selected). Below the menu, it says 'Réalisation des projets' and 'Bilan du budget participatif de l'année 2019'. The main form area is titled 'Déposer mon projet' and includes a 'RETOUR AUX CONTRIBUTIONS' link. The form fields are: 'TITRE *' (text input), 'CATÉGORIE *' (dropdown menu), 'SECTEUR *' (dropdown menu), 'RÉSUMÉ' (text area), and 'DESCRIPTION *' (text area). A blue button 'ÉTAPE SUIVANTE' is at the bottom right. A small blue circle with a white arrow is in the bottom right corner of the page.

De l'idée au projet

Parce que les idées ont besoin de mûrir !

Une idée déposée par un utilisateur dispose de son cycle de vie.

- Les idées déposées par les utilisateurs sont **modérées par les administrateurs via un workflow totalement personnalisable par participation.**
- Une fois validée, l'idée est affichée et les autres utilisateurs peuvent visualiser le détail.
- Les **soumissions vont pouvoir évoluer** tout au long de la participation :
 - Phase de réécriture / étude du projet
 - Idée retenue et soumise au vote / projet lauréat ...
- Les administrateurs peuvent **compléter les contenus déposés** et **modifier le workflow** de la publication.

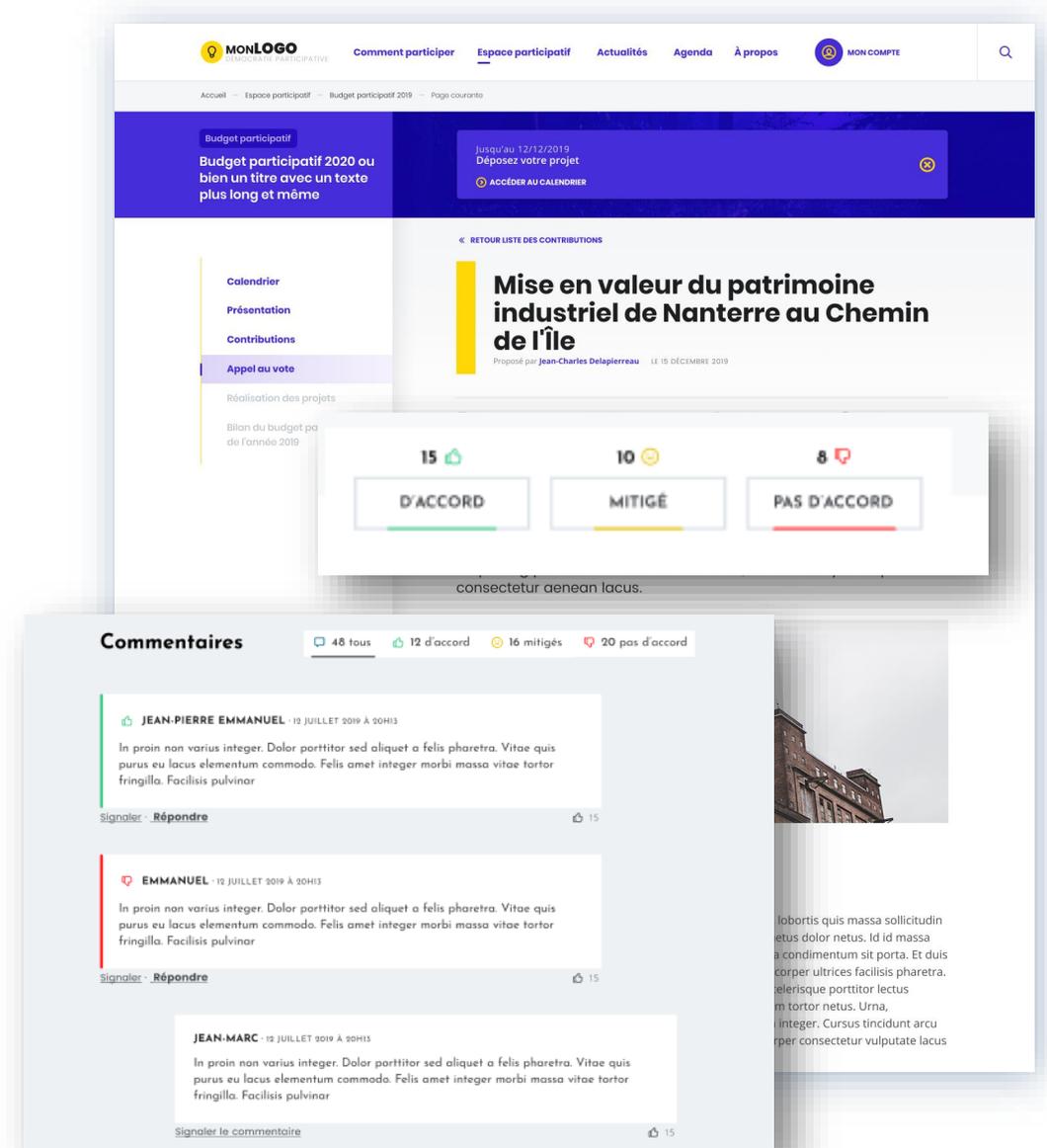


The screenshot displays the MONLOGO website interface for a participatory budgeting process. The top navigation bar includes the MONLOGO logo, a search icon, and links for 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', and 'À propos'. A user profile icon labeled 'MON COMPTE' is also present. Below the navigation, a breadcrumb trail shows 'Accueil > Espace participatif > Budget participatif 2019 > Page courante'. The main content area is divided into two columns. The left column features a sidebar with a 'Budget participatif' header and a sub-header 'Budget participatif 2020 ou bien un titre avec un texte plus long et même'. Below this are menu items: 'Calendrier', 'Présentation', 'Contributions', and 'Appel au vote'. The right column shows a project card for 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île', proposed by Jean-Charles Delapierreau on December 15, 2019. The card includes a status bar with 'Non soumis au vote', 'ESPACE PUBLICS', 'Ile verte', and 'Évalué à 500 000 €'. Below the card is a placeholder image of an industrial building with the caption 'Légende de la photo et © crédits'. A 'Description' section follows with a block of placeholder text.

Créer le débat et prendre la température !

La plateforme permet aux usagers de s'exprimer en donnant un avis ou en émettant une réaction !

- Au sein des soumissions déposées par les usagers, les administrateurs peuvent activer deux types de d'expression :
 - Les commentaires
 - Les réactions
- Les **réactions vont permettre de prendre la mesure des tendances** face à une proposition.
- De manière plus détaillée, il est possible **d'activer les commentaires pour laisser les usagers s'exprimer**.
- Les commentaires peuvent également bénéficier des réactions pour **visualiser rapidement les réactions et tendances associées aux commentaires**.



The screenshot displays the MONLOGO platform interface. At the top, there is a navigation bar with the MONLOGO logo and links for 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', 'À propos', and 'MON COMPTE'. Below the navigation bar, a blue banner for 'Budget participatif 2020' is visible. The main content area features a project titled ' Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'île ' proposed by Jean-Charles Delapierreau on December 15, 2019. A summary of reactions is shown: 15 'D'ACCORD' (green), 10 'MITIGÉ' (yellow), and 8 'PAS D'ACCORD' (red). Below this, a 'Commentaires' section shows three user comments with their respective reaction counts (12, 20, and 15). The comments are placeholder text.

Ma préférence ...

Les utilisateurs ont des idées mais également des avis ! Il est possible de les laisser voter. Ensuite il restera à départager les lauréats !

- Les administrateurs peuvent **sélectionner les projets** qu'ils souhaitent **soumettre au vote**.
- En Paramétrant le nombre de voies autorisés, les usagers pourront alors venir voter pour marquer leurs préférences.
- Cette fonctionnalité à **vocation à évoluer pour permettre d'ajouter des règles plus fines**. Exemple : pondération, enveloppe à distribuer ...
- La connexion est obligatoire pour venir voter au sein d'une participation. Les administrateurs ont la possibilité **d'ajouter des conditions** que l'utilisateur doit respecter et valider afin de pouvoir voter.

The image displays a screenshot of the MONLOGO participatory budgeting platform. The interface is primarily blue and white. At the top, there's a navigation bar with 'MONLOGO' logo, 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', 'À propos', and 'MON COMPTE'. Below this, a header section for 'Budget participatif 2020' is visible, along with a search bar and a progress indicator showing '3 / 8 votes disponibles'. The main content area features an 'Appel au vote' section with a title and a description. Below this, there's a grid of project cards. Each card includes a title, a description, a budget amount, and a 'JE VOTE' button. The interface also shows a sidebar with navigation options like 'Calendrier', 'Présentation', 'Contributions', and 'Appel au vote'. The overall design is clean and user-friendly, emphasizing the voting process.

Suivi des projets...

La réalisation d'un projet ne se fait pas du jour au lendemain, les utilisateurs ont la possibilité de suivre les avancées des projets lauréats.

- Après le vote les **projets lauréats** disposent d'une **timeline** qui permet de tenir informé les usagers des **avancées des travaux** et de la mise en place.
- Il est possible de venir définir le budget alloué à la réalisation d'un projet et d'afficher son avancement.
- L'administration permet également de venir ajouter des contenus dans la fiche d'une soumission pour l'accompagner de médias et éléments permettant de montrer le résultat !

The screenshot displays the 'Suivi des réalisations' (Tracking of achievements) page on the MONLOGO platform. The page features a header with navigation links and a search bar. Below the header, there are filters for 'STATUT', 'CATÉGORIE', and 'ANNÉE', along with a search box labeled 'Rechercher par mots clés'. The main content area is a grid of project cards, each representing a different project. Each card includes the project name, category, address, number of votes, budget, and a progress bar indicating the percentage of completion. The projects shown are:

- URBANISME 2018:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 10 106 000 €. Progress: 0%.
- SOLIDARITÉ 2019:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 6 000 €. Progress: 25%.
- ENFANCE 2019:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 106 000 €. Progress: 50%.
- CULTURE 2018:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 0 €. Progress: 75%.
- ENVIRONNEMENT 2019:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 10 €. Progress: 100%.
- URBANISME 2018:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 16 000 €. Progress: 50%.
- URBANISME 2018:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 10 106 000 €. Progress: 50%.
- URBANISME 2019:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 10 106 000 €. Progress: 50%.
- URBANISME 2019:** 'Mise en valeur du patrimoine industriel de Nanterre au Chemin de l'Île'. Budget: 10 106 000 €. Progress: 100%.

L'interpellation citoyenne !

L'interpellation citoyenne contrairement aux autres types de participation possède quelques spécificités.

- L'administration et l'organisation des interpellations citoyennes est identique aux autres types de participations.
- Le workflow permet de définir les différents états des interpellations déposées par les usagers.
- Un **système de seuils défini par des paliers** permet aux interpellations de **changer d'état automatiquement** en fonction du nombre de signatures obtenues.
- Chaque interpellation est administrable individuellement. Il est possible de **modifier son état manuellement** si une solution intermédiaire est trouvée entre l'administration et l'utilisateur.



...



Etat 1
50 Signatures



Etat 2
1 000 Signatures



Etat 3
8 000 Signatures
Fin des signatures

Un espace personnel

Les usagers peuvent suivre l'avancée de leurs soumissions et reprendre leurs brouillons et votes non finalisés directement depuis leur espace personnel.

- Les utilisateurs disposant d'un compte peuvent retrouver **un suivi de leur activité sur la plateforme.**
- Au-delà des informations personnelles du compte, l'utilisateur dispose d'un récapitulatif de ses activités. Il y retrouve :
 - Les soumissions : **celles déposées** ou encore **celles en brouillon**. Il peut alors finaliser son dépôt.
 - Les votes : l'utilisateur retrouve les soumissions pour lesquelles il a voté. S'il n'avait pas utilisé toutes ses voies que la phase de vote est encore en cours **il peut poursuivre ses votes.**

The screenshot shows the 'Mon compte' page on the MONLOGO platform. The navigation bar includes 'Comment participer', 'Espace participatif', 'Actualités', 'Agenda', and 'à propos'. The user is logged in as 'MON COMPTE'. The main content area is titled 'Mes activités' and features a search bar and filters for 'En cours' and 'Historique'. There are 7 results displayed, categorized into 'Participation' and 'Votes'. Each result shows the title of the activity, its status (e.g., 'BROUILLON'), and options to 'Supprimer' or 'Poursuivre'. The 'Votes' section shows a progress bar indicating the number of votes used out of the total available.

Un socle avec des bases solides

Le **CMS.eolas** dispose des fonctionnalités qui nous paraissent essentielles :

- Il est optimisé pour le **référencement** :
 - personnalisation dans les pages des balises title, métadesc, réécriture d'URL, page canonique, ...
 - Marqueurs Google Analytics : type GA ou GTM
- Il respecte les règles **d'accessibilité** RGAA :
 - Balise alt dans les médias, structuration du code source, respect des contrastes,
- Il respecte les règles de protection des données **RGPD** :
 - Consentement des utilisateurs possibles dans tous les formulaires,
 - Gestion du temps de rétention des réponses



Personnalisation de l'arborescence

- Création personnalisée des diverses pages du site.
- Chaque page dispose de propriétés permettant de gérer : son titre, sa visibilité dans les menus, son état de publication, ...
- Une interface en « *pseudo-front* » permet de venir construire le contenu de la page :
 - Utilisation d'un éditeur de texte riche.
 - Divers styles : insertion de liens, images, documents, mise en avant, accordéon, colonage
 - Insertion de templates avec des données structurées : liste des participations, suivi des réalisations, liste des actualités ...
- Chaque page dispose d'un état de publication

The screenshot displays a web administration interface for managing a site's tree structure. The top navigation bar includes 'DemoCity', 'TABLEAU DE BORD', 'PAGES', 'WEBOTHÈQUE', and 'FORM'. The main content area is titled 'Arborescence' and shows a list of pages:

- Accueil n°1
- Comment participer n°2
- Espace participatif n°3 (with options: Propriétés, Editer, Visualiser, Ajouter une page)
- Actualités n°4
- Défilé des projets n°25
- A propos n°5
- Accessibilité n°9
- Mentions légales n°10
- Cookies n°11
- Données personnelles n°12
- Plan du site n°12
- Aide n°13
- Nous contacter n°14
- Recherche n°8

An inset window shows the rich text editor for the 'A propos' page. The title is 'A propos'. The content includes:

La **démocratie participative** est une forme de partage et d'exercice du pouvoir, fondée sur le renforcement de la participation des citoyens à la prise de décision politique.

On parle également de « démocratie délibérative » pour mettre l'accent sur les différents processus permettant la participation du public à l'élaboration des décisions, pendant la phase de délibération. La démocratie participative ou délibérative peut prendre plusieurs formes, mais elle s'est d'abord instaurée sur le terrain de l'aménagement du territoire et de l'urbanisme, avant de s'étendre dans les champs de l'environnement.

Dans ces cadres, les associations jouent un rôle central en tant qu'interlocuteurs pour les autorités publiques. En France une Charte de la participation du public publiée en 2016 liste les bonnes pratiques en matière de participation du public.

Gestion de la webothèque

- Le CMS.eolas dispose d'une webothèque permettant de gérer divers médias :
 - Images
 - Documents
 - Liens externes
 - Audios
 - Vidéos ...
- Chaque médias peut être catégoriser dans des dossiers.
- Cette webothèque facilite la gestion des médias du site. Il faut modifier un visuel ? La modification dans la webothèque va mettre à jour l'image sur toutes les pages où il est utilisé.

The screenshot displays the 'Webothèque Images' interface. At the top, there are navigation tabs: 'TABLEAU DE BORD', 'PAGES', 'WEBOTHÈQUE', 'FORMULAIRES', and 'MODU'. The 'WEBOTHÈQUE' tab is active, showing a sub-menu with options like 'Images', 'Documents', 'Liens externes', 'Audios', 'Flashes', 'Vidéos', 'Vidéos externes', and 'Widgets'. Below this, there are buttons for 'Lister', 'Ajouter', 'Import multiple', and 'Import FTP'. A search section titled 'Moteur de recherche' includes a text input for 'Libellé / Description', a dropdown for 'Dossier' (set to '-- Tous les dossiers --'), and a 'Filtrer les résultats' button. Below the search, it states 'Il y a 7 résultats'. A table lists the media items with columns for selection, 'Numéro', 'Libellé', 'Poids', and 'Aperçu'.

<input type="checkbox"/>	Numéro	Libellé	Poids	Aperçu
<input type="checkbox"/>	7	Beeple	91.83 Ko	
<input type="checkbox"/>	5	Ben Tolman	144.33 Ko	
<input type="checkbox"/>	9	Gris	21.29 Ko	
<input type="checkbox"/>	6	Image pinterest	74.75 Ko	
<input type="checkbox"/>	1	Logo	3.8 Ko	
<input type="checkbox"/>	2	test logo	1.96 Ko	
<input type="checkbox"/>	4	Village	296.46 Ko	

Administration des participations

- Un module développé sur mesure permet de gérer l'ensemble des participations.
- L'affichage par liste permet de retrouver toutes les participations du site et de visualiser celles en cours.
- Un simple bouton « ajouter » permet de créer une nouvelle participation.
- La participation est découpée en 5 éléments administrables :
 - Les informations générales de la participation
 - Les phases de la participation
 - Les onglets de contenu
 - Les soumissions déposées par les internautes
 - Les commentaires – dès qu'un commentaire est ajouté

The screenshot displays the 'Plateforme Métropole Participative' administration interface. The top navigation bar includes 'TABLEAU DE BORD', 'PAGES', 'WEBOTHÈQUE', 'FORMULAIRES', 'MODULES', and 'CONFIGURATION'. The main content area shows the 'Module Participation' interface with a search filter and a list of participations. A detailed view of a participation titled 'Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017' is shown, with tabs for 'Informations', 'Phases', 'Onglets', 'Propositions', and 'Commentaires'. The 'Informations' tab is active, displaying fields for 'Titre', 'Thématiques', 'Résumé', 'Visuel', and 'Porteurs de la participation'.

Tableau de bord et vue d'ensemble

- Un tableau de bord général des participations est disponible dans le back-office. Il permet de suivre le nombre de participations en cours, la répartition, les éléments à modérer.
- Chaque participation possède également son propre tableau de bord dans lequel il est possible de visualiser :
 - L'étape en cours et celle à venir dans la participation
 - Le nombre de soumissions déposées
 - Les soumissions à modérer
 - Les nouveaux commentaires à modérer

Module Participation

Budget participatif édition 2020

45 Toutes les soumissions

14 Projets à modérer

4 Commentaires à modérer

Jusqu'au 31 décembre 2035 Dépôt des projets

Jusqu'au 31 décembre 2035 Votez pour vos projets préférés

ÉLÉMENTS À MODÉRER

Projets

Il y a 14 résultats - 2 pages

Date de dépôt	ID	Titre	Formulaire	Auteur
10/02/2021 11:05	95	Mon projet test	Budget participatif 2020 - soumission des projets	Anonyme
29/12/2020 10:20	93	Sans titre	Copie - Quel aménagement ? TEST	
17/12/2020 10:01	92	mon idée	Copie - Quel aménagement ? TEST	
01/09/2020 11:41	87	Sans titre	Budget participatif 2020 - soumission des projets	
30/06/2020 16:11	64	Sans titre	Budget participatif 2020 - soumission des projets	Anonyme
29/06/2020 09:24	62	Sans titre	Budget participatif 2020 - soumission des projets	Anonyme

Gérer la temporalité d'une participation

- La gestion de la temporalité de la participation passe par la création d'une phase.
- Ces phases ne sont pas obligatoires. Elles permettent de générer le calendrier de la participation.
- Chaque phase va avoir une date de début et une date de fin. Les contenus de la participation sont ensuite gérés dans des onglets.
- Chaque onglet peut être associé à une phase pour « s'activer » ou se « terminer » en même temps que l'étape se finalise.

The screenshot displays the 'Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017' interface. The top navigation bar includes 'Module Participation', 'Tableau de bord', 'Configuration', 'Traductions', 'Conditions de vote', 'Appel à projets', 'Boîte à idées', 'Budget participatif', and 'Challenges et concours'. The main content area is titled 'Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017' and features a sub-navigation bar with 'Tableau de bord', 'Informations', 'Phases', 'Onglets', 'Propositions', and 'Commentaires'. The 'Phases' section is active, showing a 'Lister' and 'Ajouter' button. Below this, a 'Liste des phases' section is visible, with a 'Dépôt des dossiers' phase selected. The 'Dépôt des dossiers' phase details are shown, including a title, a rich text editor for the description, and a 'Chemin' field. The 'Début de la phase' is set to 30/03/2017 and the 'Fin de la phase' is set to 22/04/2017. The interface also shows 'Onglets associés (1 résultat)' with a link to 'Dépôt des dossiers'. The 'État' column on the right shows 'Terminée' for the selected phase.

Gérer le menu d'une participation

- La gestion éditoriale d'une participation passe par la construction des onglets. Chaque onglet est une entrée de menu de la participation.
- Ces onglets peuvent être de 4 styles :
 - **Editorial** : comme pour les pages, il est possible de construire son contenu à l'aide d'un éditeur de texte riche et de divers templates.
 - **Liste et formulaire de soumission** : permet de rattacher un formulaire à la participation et de proposer aux internautes de soumettre leurs idées
 - **Liste filtrée sur un état** : permet d'afficher la liste des soumissions d'un état voulu
 - **Appel au vote** : permet d'afficher la liste des participations soumise au vote et de permettre le vote. Il est possible d'ajouter des conditions de votes que les internautes devront obligatoirement accepter pour participer

Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017

Tableau de bord Informations Phases Onglets Propositions Commentaires

Lister Ajouter

Liste des onglets

Libellé	Phase	Type	Formulaire	État
Présentation et suivi		Editorial		Terminé
Dépôt des dossiers				
Soutenez vos projets préférés !				
Lauréats du FPM- 2ème session 2017				

Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017

Tableau de bord Informations Phases Onglets Propositions Commentaires

Lister Ajouter

Présentation et suivi

Titre * Présentation et suivi

Résumé

Nombre de caractères : 0 / 200

Informations générales

Type * Éditorial

Phase associée

Position * En premier

Périodes

Date de début de publication jj/mm/aaaa [Date de début de la participation](#)
Début de la participation : 17/03/2017

Date de fin de publication 01/01/1970 [Date de fin de la participation](#)
Fin de la participation : 22/05/2017

Etat

Etat Courant : A rediger

Etat Suivant : Mettre en ligne

Aperçu Editer le contenu Enregistrer Supprimer

Construire son contenu éditorial

- Grande nouveauté dans le CMS.eolas, il est possible depuis le module Participations de venir construire son contenu éditorial « à sa guise ! »
- En un clic, la construction de la participation se fait en mode aperçu. Une simplification et une souplesse éditoriale garantie !
- Directement depuis le front-office, il est possible de venir ajouter des paragraphes rédactionnels avec différents styles de mises en page.
- Il est également possible de venir déposer des templates tels que les dernières actualités, l'agenda, ...

Plateforme Métropole Participative

La Métropole Espace participatif Les Instances Enquêtes publiques Les communes Actualités

Accueil - Espace participatif - Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017

Appel à projets
Fonds de participation Métropolitain - 2ème session 2017

CIToyenneté

Parti par: Grenoble Alpes Métropole

Jusqu'au 22/04/2017 Dépôt des dossiers
Jusqu'au 17/05/2017 Soutenez vos projets préférés !
Jusqu'au 22/05/2017 Lauréats du FPM- 2ème session 2017

13 Propositions 129 Commentaires

Présentation et suivi

Paragraphe : Nouveau

Template : Participation - Fiche

Resource non disponible

Paragraphe : Nouveau

Paragraphe éditorial - Texte riche

Mise en avant 2 --LARGEUR--

Vous êtes un groupe de métropolitains et vous avez un projet en tête ?
Ce projet s'inscrit dans une de ces 5 thématiques : environnement et nature, citoyenneté, culture, mobilité ou encore solidarité ?
La Métropole peut vous aider à le réaliser grâce au Fonds de Participation Métropolitain !

ACTION SUR L'ONGLET

Etat courant : **A rediger**
Etat suivant : **Mettre en ligne**
Voir l'onglet en ligne

Propriétés Visualiser

Générer des formulaires

Notre solution reprend les fonctionnalités standards du CMS.eolas mais pas que !
Nous avons voulu donner encore plus de souplesse aux participations !

- Le CMS.eolas propose nativement de créer et paramétrer un formulaire (mention CNIL, RGPD, personnes à notifier, ...). Une fois ces données enregistrées, il est possible de créer les sections et les questions via divers champs utiles.
- L'ajout de la notion de « champs spéciaux » permet de définir les champs spécifiques lors de la soumission d'une idée et la récupération dynamique de certains éléments comme les catégories.
- Les formulaires peuvent être dupliqués pour faciliter la réutilisation et gérer des modèles de formulaire.
- Toutes les réponses au formulaire se retrouvent ensuite dans la participation ! Il est possible de voir, exporter et modifier les soumissions des usagers.

The screenshot shows the 'Budget participatif 2020 - soumission des projets' form configuration page. The top navigation bar includes 'DemoCity', 'TABLEAU DE BORD', 'PAGES', 'WEBOTHÈQUE', and 'FORMULAIRES'. The main content area is divided into 'Propriétés' and 'Questions' tabs. The 'Propriétés' tab is active, showing various configuration options for the form, such as 'Libellé', 'Enregistrer l'IP de l'internaute', 'Temps de rétention des réponses', 'Notification(s) email pour l'accès à l'archive des réponses supprimées', 'Afficher la mention CNIL', 'Formulaire à étapes', 'Dossier', 'Intervenant(s)', 'Notifier intervenant(s) par email', 'Notification(s) email supplémentaires', 'Nom d'expéditeur des courriels de notification', and 'Email d'e'. A 'Nouvelle question' section is visible at the bottom, showing a list of questions with their titles and types.

Question	Type
Intitulé du projet	Texte
Résumé du projet	Texte multiligne
Budget estimé	Texte
Descriptif complet	Texte multiligne

A dropdown menu is open on the right side, showing options for 'Question' and 'Type'. The 'Question' section includes 'Captcha', 'Information', and 'Input'. The 'Type' section includes 'Bouton radio', 'Case à cocher', 'Date (avec calendrier)', 'Date (sans calendrier)', 'Éléments d'un module', 'Email accusé réception', 'Email', 'Fichier', 'Liste déroulante', and 'Liste destinataires (emails)'.

Un workflow sur mesure

Créer et gérer le cycle de vie des soumissions des usagers pour chacune des participations.

- L'administrateur peut créer **des modèles de workflows** par type de participation ou **des workflows personnalisés** pour chacune de ses participations.
- Pour chaque état du workflow, le paramétrage permet de gérer plusieurs types de données :
 - Les intervenants à notifier : contributeur back-office
 - Le suivi pour le porteur du projet (usager) : notification avec personnalisation du mail envoyé
 - Les fonctionnalités associées à l'état : le vote, l'état de lauréat
 - La visibilité au grand public, la couleur de l'état, le libellé de l'état ...

Titre	Type de participation	Modèle	Nombre d'états associés	Date de dernière modification
10 - Test de formulaire - Budget participatif 2022 [ID : 10]	<ul style="list-style-type: none">Appel à manifestation d'intérêtAppel à projetsAppel à solutionsAvis d'informationBoîte à idéesBudget participatifChallenges et concoursConsultationEnquête publique	✗	8	31/03/2022 10:27
209 - La synthèse et le bilan de la concertation - projet test [ID : 209]	<ul style="list-style-type: none">Appel à manifestation d'intérêtAppel à projetsAppel à solutionsAvis d'informationBoîte à idéesBudget participatifChallenges et concoursConsultationEnquête publique	✗	8	31/03/2022 10:50

Libellé BO	Libellé FO	Couleur	Flag	Publication
✦ Soumission non modérée	Soumission non modérée	□	Neutre	✗
✦ Non valable				✗
✦ Soumission Déposée				✓

10 - Test de formulaire - Budget participatif 2022 [ID : 10]

Informations générales

Etats

Usages (0 résultat)

Général

Titre du workflow * 10 - Test de formulaire - Budget participatif 2022 [ID : 10]

- Types de participation *
- Appel à projets
 - Boîte à idées
 - Budget participatif
 - Challenges et concours
 - Consultation
 - Enquête publique

Modèle Oui Non

Notifications

Intervenants principaux

Affecté(s)

Disponible(s)

Personnalisation des termes

La personnalisation au maximum ! Tout le monde à ses préférences entre idée, soumission, proposition, nous avons donc prévu une interface pour permettre à chaque administrateur de personnaliser les termes de la plateforme.

- Une interface de gestion des traductions permet de venir personnaliser un certains nombre de terme utiliser dans la plateforme.
- Par type de participation il est possible de venir personnaliser les libellés liés à :
 - Les idées déposées par les internautes
 - Le vote
 - Les jauges : option du vote qui permet de ne pas afficher un nombre de vote mais une jauge avec un classement

Traductions

Appel à projets Appel à solutions Avis d'information Boîte à idées

Soumission

charger plus de soumissions

déposer mon projet

soumission

soumission associée

toutes les soumissions

une soumission

Vote

je me connecte pour voter

je vote

selectionné

vote

voté

Vote jauge

favori

haut du classement

milieu de peloton

Gérer les soumissions

Chaque soumission est consultable et éditable.

- Une interface permet **de lister l'ensemble des soumissions déposées par les internautes.**
- La fiche reprend l'ensemble des champs définis dans le formulaire de soumissions. Les champs renseignés par l'internaute sont directement éditables pour l'administrateur.
- On retrouve toutes les données associées dans la fiche :
 - La gestion du workflow et les caractéristiques de chaque état (envoi d'un mail, ajout d'un commentaire)
 - Le nombre de vote numérique et la possibilité de compléter avec le nombre de vote papier (en cas de double système de vote)
 - La liste des commentaires et les réactions, ...
- Il est possible de faire un **export** des données des soumissions au format .CSV

The screenshot displays a web application interface for managing submissions. At the top, there is a table listing submissions with columns for Title, Author, Date of deposit, Status, Votes, Comments, Signaling, Publication, and Edit. Below this, a detailed view of a submission is shown, including a description, author information, and a list of comments.

Table of Submissions:

Titre	Auteur	Date de dépôt	État	Votes	Commentaires	Signalement	Publication	Édition
Rencontre art et culture	amartistesamateurs	21/04/2017	Soumission Déposée	-	-	-	✓	✎
Full Base art	basart	20/04/2017	Soumission Déposée	18	-	-	✓	✎
Raout Ecologie Solidarité	dre	20/04/2017	Soumission Déposée	15	-	-	✓	✎
CULTURE POUR TOUS : Week-end à Paris - Spectacle au THEATRE DU SOLEIL - Visite de PARIS et du LOUVRE	associationkaleidoscope	18/04/2017	Soumission Déposée	-	-	-	✓	✎
CULTURE POUR TOUS : Week-end à Paris - Spectacle au THEATRE DU SOLEIL - Visite de PARIS et du LOUVRE	associationkaleidoscope	18/04/2017	Soumission Déposée	-	-	-	✓	✎
A la découverte du monde des reptiles							✓	✎
Jardins partagés							✓	✎
Rencontres Montagnes & Sciences							✓	✎
Le poisson belge, le bon genre							✓	✎
Révolution solidaire							✓	✎
Les voies de la démocratie							✓	✎

Detailed Submission View:

Description: Créer un lieu de rencontre autour des jardins partagés, un savoir faire dans un lieu de convivialité ou se retrouvent les habitants qui seule cette occasion permet de rassembler. Créer du lien social entre des personnes d'âges et de milieux différents. Initier les enfants au jardinage et au respect de l'environnement.

Votes: 18

Commentaires: 16

Actions: Éditer, Supprimer

Modérer les commentaires

Donner la possibilité à chacun de s'exprimer sur les propositions réalisées.

- Il est possible à partir des informations de paramétrage d'une participation **d'activer ou désactiver les commentaires**.
- La modération des commentaires est **à priori ou à posteriori**.
- Les internautes ont la possibilité de signer des commentaires. Ces signalements sont remontés dans la liste des commentaires et dans le tableau de bord afin de pouvoir les gérer facilement.

Budget participatif - 2020

Tableau de bord Informations Phases Onglets Soumissions Commentaires

Moteur de recherche

Soumission associée À partir du

Formulaire associé Jusqu'au

Publié Oui Non N/A

Signalé Oui Non N/A

20

Il y a 14 résultats

Date de dépôt	Soumission associée	Commentaire	Auteur	Réponses	Publié	Action Confirmation	Signalé
29/01/2021 15:48	Où est l'illustration ?	Bonjour !	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Publier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
11/12/2020 15:47	Où est l'illustration ?	C'est génial de voir les commentaires s(...)	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
11/12/2020 15:47	Où est l'illustration ?	Bonjour test commentaire	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
30/11/2020 17:40	des abris pour les sans abris	Super !		0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
30/11/2020 17:40	des abris pour les sans abris	Trop bien !		0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
23/10/2020 17:10	Où est l'illustration ?	test	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
01/10/2020 15:25	Terrain de pétanque	Bonjour	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
01/10/2020 14:54	Des véhicules électriques	test 2	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Publier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	<input checked="" type="radio"/>
01/10/2020 14:53	Des véhicules électriques	test	Sarah Hulskén	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Publier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
23/09/2020 12:28	Terrain de pétanque	Voici mon commentaire	Olivier Bruckmann	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Dépublier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-
04/08/2020 17:33	Terrain de pétanque	test	Mireille UNETELLE	0	<input checked="" type="radio"/>	<input type="button" value="Publier"/> <input type="button" value="Supprimer"/>	-

Hébergement

Des environnements écoresponsables, sécurisés et souverain



Hébergement **souverain**

Eolas, propriétaire du Datacenter Mangin

Votre site internet sera hébergé dans notre Green Data center, à Grenoble.

EOLAS est **propriétaire et exploitant** du datacenter équivalent TIER III + (Update Institute). Cette classification garantit un niveau de redondance à tous les niveaux de notre datacenter et permet de nous **engager** à une disponibilité de 99.98%. Le taux de disponibilité constaté depuis la mise en service du datacenter en mai 2011 est de 100% !

Comme mentionné dans nos slides ci-dessus nous avons un fort engagement éco-responsable :

- Optimisation permanente de notre consommation d'électricité grâce aux capteurs qui permettent de mesurer et ajuster les seuils de fonctionnement
- Réhabilitation complète d'un bâtiment industriel existant
- Utilisation de la géothermie pour dissiper la chaleur



Les certifications et agréments

Tier III+
DATA CENTER

- **ISO 27001** pour le Management de la sécurité de l'information 
- **HDS** : Certifié Hébergement de Données de Santé (infrastructure physique – info gérance) 
- Certification **PCI-DSS « Datacenter »**, garantissant la conformité aux standards mis en place par les réseaux internationaux Visa et Mastercard, 
- Certification **APSAD** attestant de la qualité d'un système de sécurité (incendie, intrusion, télésurveillance) 
- Membre du RIPE Network Coordination Centre (**RIPE NCC**), 
- Opérateur de télécommunications déclaré (**ARCEP**), 
- Certifié **European Code of Conduct** pour l'efficacité énergétique au sein des Datacenters (Participant et Endorser). 

Conformité au RGPD

- Hébergement **Cloud Souverain**
 - EOLAS est une société de droit et de capitaux français
 - Les Contenus (données, fichiers, applications, sites internet et autres éléments) sont **stockés en France**. EOLAS s'interdit de modifier, sans l'accord du Client, cette localisation,
 - Le Datacenter de Production appartient à EOLAS qui est la **seule société à l'opérer**.
- Les environnements de nos Clients sont protégés des accès externes par une ferme de **Firewall** ainsi que des autres environnements Clients grâce à une **isolation logique stricte**.
- Gestion des sauvegardes :
 - Les sauvegardes sont **externalisées** dans un **Datacenter dédié** à ces opérations et appartenant à EOLAS, seule organisation à l'opérer,
 - Les liens réseaux entre le Datacenter de Production et le Datacenter des « Backups » sont **dédiés** pour le seul usage d'**EOLAS**,
 - Il n'y a aucun accès ou partage avec le réseau Internet.
- Les **traitements** de données personnelles :
 - EOLAS s'interdit d'accéder ou d'utiliser vos Contenus à d'autres fins que pour les besoins de l'exécution des Services souscrits. Nous n'effectuons **aucune opération de contrôle, de validation ou de mise à jour** desdits Contenus,
 - Les traitements que nous réalisons sont **nécessaires à notre mission** d'hébergeur/infogéreur : **sauvegardes, archives**, restauration de backup ou dump de base de données à votre demande,
 - EOLAS **n'intervient pas dans la gestion des informations**, données, fichiers, systèmes, applications, sites internet et autres éléments reproduits, hébergés, collectés, stockés, transmis, diffusés, publiés, et plus généralement utilisés et/ou exploités par le Client dans le cadre des Services souscrits.
- Notification de vos équipes **sous 24h** :
 - En cas de risque réel d'atteinte à la protection de la vie privée et/ou de violation de données à caractère personnel.

Budget

Proposition financière



Proposition financière

PRESTATIONS FORFAITAIRES	
Mise en œuvre de la plateforme de Participation Citoyenne <ul style="list-style-type: none">• Configuration du serveur• Mise en œuvre de la plateforme<ul style="list-style-type: none">- Réunion de lancement et de cadrage- Mise en œuvre de la plateforme aux couleurs de la collectivité- Formation au module de participation et accompagnement à la création de la première campagne	4 200 € HT
Formation au CMS <p>Formation d'une journée dans la prise en main de l'outil de gestion de contenu. (une session pour un maximum de 6 personnes)</p>	800 € HT
PRESTATIONS RECURRENTES	
Maintenance et hébergement (coûts mensuels) <ul style="list-style-type: none">• Maintenance évolutive et corrective• Hébergement souverain <p><i>Engagement d'un an</i></p>	500 € HT 300 € HT 200 € HT
OPTIONS	
Options liées au nom de domaine <ul style="list-style-type: none">• Nom de domaine (abonnement annuel)• Certificat SSL - DV• Certificat SSL - OV	56 € HT 93 € HT 336 € HT
Accompagnement et développements spécifiques (coût journalier) <ul style="list-style-type: none">• Développements spécifiques• Prestations éditoriales, SEO, réseaux sociaux	500 € HT



Merci pour votre attention